

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

U-Digitalize Model de digitalizare a serviciilor de îngrijire pentru persoanele cu diversitate funcțională



**Co-funded by
the European Union**

Proiectul "U-Digitalize" este cofinanțat de Programul Erasmus+ al Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații este responsabilitatea exclusivă a partenerilor proiectului, în calitate de autori ai acesteia, și nici Comisia Europeană, nici Serviciul Spaniol pentru Internaționalizarea Educației (SEPIE) nu sunt responsabile pentru utilizarea care poate fi făcută din informațiile conținute în această publicație.

Prelate	4
Proiectul U-digitalize.....	5
Scop și parteneri	5
Public țintă și rezultate.....	7
Introducere	8
Metodologia modelului.....	9
Capitolul 1. Implicațiile procesului de digitalizare	12
Introducere	13
Secțiunea Digitalizare în sănătate	14
Consultanta și consiliere online.....	17
Terapie online.....	19
Activități educaționale online.....	21
Evenimente online	23
Capitolul 2. Beneficiile și avantajele digitalizării	26
Introducere	27
Accesibilitatea serviciilor.....	28
Organizarea serviciilor	30
Comunicare	32
Capitolul 3. Obstacole/bariere ale digitalizării	34
Introducere.....	35
Obstacole și bariere.....	36
Înfruntând provocările	39
Capitolul 4. Recomandări pentru transformarea digitală de succes	41
Introducere	42
Investiție financiară	43
Tehnicieni în transformare digitală	43
Posturi de lucru ergonomice.....	44
Rețeaua corporativă	45
Instruire pe abilități și software	46
Campanii privind beneficii și riscuri	47



Capitolul 5. Abilități necesare și competență pentru implementare cu succes	48
Introducere	49
Abilități de bază și alfabetizare	50
Abilități și atitudini personale	52
Abilități de comunicare și pedagogie	57
Abilități tehnice avansate	58
Capitolul 6. Instrumente și proceduri de evaluare	59
Introducere	60
Soluții de depozitare	60
Social Media	63
Instrumente de organizare digitală	66
Platforma de gestionare a datelor	68
Platforme de teleconferință	71
Alte instrumente utile	74
Referințe	77



U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Prelate

Proiectul U-digitalize

U-Digitalize - Împuternicirea profesioniștilor din sectorul terțiar pentru transformarea digitală este un proiect de parteneriat de cooperare în educația și formarea profesională, aprobat în cadrul Programului Erasmus+. Proiectul a început în noiembrie 2021 și este planificat să se termine în octombrie 2023.

Pandemia de coronavirus a afectat sectorul socio-sănătății din toate țările. Reziliența sistemelor de îngrijire în fața acestei crize s-a bazat pe capacitatea lor de a digitaliza modelul tradițional de îngrijire profesională față în față a pacientului/utilizatorului. Pe măsură ce digitalizarea crește în importanță și devine unul dintre factorii majori ai schimbării în perioadele post-pandemie, dezvoltarea unui model de referință ar putea fi o resursă valoroasă pentru organizațiile de asistență socială și de sănătate din sectorul al treilea.

Modelul U-Digitalize pentru digitalizarea serviciilor de îngrijire pentru persoanele cu diversitate funcțională, urmărește să inoveze oferind resurse și linii directoare pentru transformarea digitală în îngrijirea acestui grup vulnerabil.

Scop și parteneri

Scopul principal al programului U-Digitalize este de a împuternici profesioniștii din sectorul terțiar pentru a fi capabili să virtualizeze îngrijirea persoanelor cu diversitate funcțională, oferindu-le motivația și resursele pentru a-și putea desfășura activitatea prin tehnologii digitale. U-Digitalize dorește să ofere modele și referințe dovedite pentru adoptarea serviciilor digitale precum și să profite de potențialul tehnologiei într-un mod optim. Unele dintre obiectivele specifice sunt:

- ❖ Pentru a promova o nouă cultură organizațională axată pe abilitarea profesioniștilor care lucrează în organizațiile din sectorul îngrijirii.
- ❖ Să încorporeze noi modele de lucru care cresc capacitatea și rezistența organizațiilor.
- ❖ Conștientizarea profesioniștilor de importanța adaptării la noile scheme de lucru în mediile digitale pentru a oferi servicii de calitate utilizatorilor.
- ❖ Crearea unui model de digitizare a serviciilor de îngrijire a persoanelor cu diversitate funcțională destinată organizațiilor și instituțiilor care oferă servicii de întreținere fizică și emoțională și sprijin pentru participarea comunității, din sfera privată și nonprofit.

Proiectul este condus de Federación PREDIF Illes Balears de Personas con Discapacidad Física PREDIF-IB (Spania) și este implementat de o echipă de încă 5 parteneri din 5 țări europene: Etairia Nosou Alzheimer Kai Sinafon Diataraxon Athinon Somateio: AAADRS (Alzheimer Atena, Grecia), Centro Orientamento Ausili Tecnologici Onlus: COAT (Italia), Lebenshilfen Soziale Dienste GMBH: LSD (Austria), Institutul National de Cercetare Stiinfica in Domeniul Muncii si Protectiei Sociale: INCSMPS (Romania), Media Creativa (Spania).



Public țintă și rezultate

Grupurile țintă ale proiectului nostru sunt în principal:

- ❖ Profesioniști din domeniul sănătății/ asistenței sociale și voluntari.
- ❖ Organizații de sănătate și sociale din sectorul al treilea.
- ❖ Formatori ai profesioniștilor din domeniul sănătății și asistenței sociale.
- ❖ Persoane dependente.
- ❖ Factorii de decizie din sectorul sănătății publice și asistenței medicale și entități guvernamentale.

Rezultatele așteptate ale proiectului sunt două:

R1. Creați un model U-Digitalize pentru digitalizarea serviciilor de îngrijire pentru persoanele cu diversitate funcțională cu scopul specific de a oferi repere direct transferabile pentru transformarea digitală în îngrijirea grupului vulnerabil, promovând modernizarea și transformarea digitală a organizațiilor din sectorul terț.

R2. Creați programul de formare U-Digitalize bazat pe DigComp ca referință, cu scopul specific de a dezvolta conținuturi specifice pentru cele 5 domenii de competență de bază, aplicate dezvoltării de servicii de îndrumare și sprijin pentru persoanele cu diversitate funcțională.

Prezentul raport răspunde la primul rezultat și își propune să prezinte Modelul U-Digitalize.

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Introducere

Metodologia modelului

Pentru a înțelege nevoile și pentru a prezenta un model de digitalizare bazat pe grupul țintă specific am început construcția acestui model pe baza muncii de teren și a suportului bazat pe dovezi. Din acest motiv, am început prin a face cercetări privind experiențele de digitalizare ale organizațiilor de îngrijire din sectorul terț, în cinci contexte naționale - Spania, Grecia, Italia, Austria, România și pentru a permite compilarea rezultatelor într-un singur raport de cercetare consolidat, care a furnizat informații despre practici, provocări, soluții posibile și resurse legate de digitalizarea serviciilor de îngrijire pentru persoanele cu diversitate funcțională. Acesta a intenționat să găsească nevoi, comunități și domenii cheie pentru digitalizare, inspirate din experiențele organizațiilor și profesioniștilor din țările participante.

Abordarea metodologică sa bazat pe mai multe principii:

- ❖ Pentru a colecta informații care integrează diferite perspective, nevoi și puncte de vedere: managerii organizațiilor țintă, precum și profesioniștii și lucrătorii de îngrijire.
- ❖ Să furnizeze date la nivel de țară pentru a permite proiectului să formuleze un model de resurse care să ia în considerare variabilitatea și specificul țării.
- ❖ Să permită colectarea de date care să ia în considerare o diversitate de servicii de îngrijire și subgrupuri de beneficiari.

Colectarea datelor a fost efectuată în limba locală. În scopul acestui raport, traducerea în limba engleză a fost efectuată de organizațiile partenere.

Abordarea metodologică a inclus două componente ale colectării datelor:

- ❖ Interviu cu manageri și reprezentanți ai organizațiilor țintă (inclusiv manageri, factori de decizie, responsabil personal cheie cu activități legate de digitalizare etc.) – 27 de interviuri (minim 5 interviuri pe țară).
- ❖ Focus grupuri cu profesioniști din sectorul de îngrijire socio-sanitară care oferă servicii pentru persoane cu diversitate funcțională - 5 focus grupuri / 1 per țară (5-10 participanți per țară).

Colectarea datelor a avut loc în noiembrie 2022. Colectarea datelor a fost efectuată atât în mod tradițional față în față, cât și online. Fiecare organizație parteneră a fost responsabilă pentru colectarea datelor din propria sa țară, în conformitate cu ghidurile și șabloanele comune (întrebări de interviu, ghid de focus grup și șablon pentru rapoarte naționale) furnizate în Ghid pentru cercetarea experiențelor de digitalizare de la organizațiile de îngrijire din sectorul

3. Datele au fost colectate de la diferitele tipuri de organizații de îngrijire:

- ❖ Unități de îngrijire pentru persoane cu dizabilități sau provocări fizice.
- ❖ Centre de zi.
- ❖ Spitale publice.
- ❖ Furnizori de terapie și consiliere fiziologică, inclusiv coaching pentru tineri.
- ❖ Unități de îngrijire a vârstnicilor.

După ce colectarea datelor s-a încheiat și au fost scrise rapoartele naționale de la fiecare partener, toți partenerii au decis asupra punctelor de bază pe care modelul U-Digitalize ar trebui să le includă pe baza nevoilor sectorului 3, așa cum sunt definite de munca de teren. Structura finală a modelului a fost definită în 6 capitole:

- ❖ Implicațiile procesului de digitalizare.
- ❖ Beneficiile și avantajele digitalizării.
- ❖ Obstacole/bariere ale digitalizării și cum să le depășim.
- ❖ Recomandări pentru transformarea digitală de succes.
- ❖ Abilități și competențe necesare pentru implementarea cu succes.
- ❖ Instrumente și proceduri de evaluare.



U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 1. Implicațiile procesului de digitalizare

Introducere

Tehnologiile digitale sunt acum o parte integrantă a vieții de zi cu zi, conectând oamenii din întreaga lume ca niciodată. Cu toate acestea, utilizarea acestor tehnologii pentru îmbunătățirea sănătății populației este în mare parte neexploată, în ciuda potențialului vast pentru soluții digitale de sănătate. Pandemia COVID-19 a evidențiat importanța inovațiilor digitale în domeniul sănătății, cum ar fi utilizarea aplicațiilor pentru smartphone-uri pentru a urmări virusul și AI pentru a ajuta la diagnosticare. În viitor, digitalizarea în domeniul sănătății este de așteptat să îmbunătățească rezultatele în prevenirea bolilor, tratament și îngrijirea medicală.

Prin valorificarea datelor mari, AI și alte tehnologii, asistența medicală poate deveni mai incluzivă și mai eficientă, adaptată nevoilor și preferințelor individuale. Sănătatea digitală, sau eHealth, cuprinde o serie de inovații în domenii precum comunicarea medic-pacient și managementul spitalelor. Telemedicina, care utilizează telecomunicațiile și tehnologiile informaționale electronice pentru a oferi servicii legate de sănătate, a sporit accesul la asistență medicală de înaltă calitate și a îmbunătățit experiența pacientului, permițând consultații la distanță și reducând timpul de așteptare. În general, tehnologiile digitale au potențialul de a revoluționa asistența medicală și de a îmbunătăți bunăstarea populațiilor din întreaga lume.

Secțiunea Digitalizare în Sănătate

Digitalizarea a avut implicații semnificative în sectorul sănătății, revoluționând diverse aspecte ale furnizării de servicii medicale și, în unele aspecte, același sens de „asistență medicală”. Iată câteva implicații cheie:

- ❖ *Eficiență sporită*: digitalizarea eficientizează procesele administrative, cum ar fi dosarele electronice de sănătate (EHR), programarea programărilor și facturarea, reducând documentele, reducând erorile și îmbunătățind eficiența operațională generală.
- ❖ *Acces îmbunătățit la informații*: digitalizarea permite stocarea securizată și centralizată a datelor pacienților, făcându-le ușor accesibile furnizorilor de asistență medicală. Acest lucru facilitează diagnostice mai rapide și mai precise, decizii de tratament și îngrijire coordonată.
- ❖ *Telemedicină și îngrijire la distanță*: tehnologiile digitale permit consultații la distanță, servicii de telemedicină și monitorizarea de la distanță a pacienților. Acest lucru îmbunătățește accesul la asistență medicală, în special pentru persoanele din zone îndepărtate sau cu mobilitate limitată și reduce nevoia de vizite în persoană.
- ❖ *Informații bazate pe date*: digitalizarea permite colectarea și analiza unor cantități mari de date privind sănătatea. Aceste date pot fi valorificate pentru a obține informații despre tendințele de sănătate a populației, modelele de boli și rezultatele tratamentului, susținând luarea deciziilor bazate pe dovezi și îngrijirea personalizată.

- ❖ *Împuternicirea pacientului*: instrumente digitale, cum ar fi aplicațiile mobile de sănătate, dispozitivele portabile și portalurile pentru pacienți, permit persoanelor să participe activ la propria îngrijire medicală. Pacienții își pot accesa dosarele de sănătate, își pot monitoriza valorile de sănătate și se pot angaja în auto-gestionare, ceea ce duce la rezultate mai bune în materie de sănătate.
- ❖ *Interoperabilitate și coordonare îngrijire*: digitalizarea promovează interoperabilitatea între diferite sisteme de asistență medicală, facilitând partajarea fără probleme a datelor despre pacienți și îmbunătățind coordonarea îngrijirii între furnizorii de servicii medicale. Acest lucru reduce erorile medicale, testele redundante și îmbunătățește continuitatea îngrijirii.
- ❖ *Monitorizarea sănătății și îngrijire preventivă*: soluțiile digitale de sănătate facilitează monitorizarea continuă a sănătății și strategiile de îngrijire preventivă. Dispozitivele purtatoare și aplicațiile de sănătate pot urmări semnele vitale, activitatea fizică, tiparele de somn și pot oferi mementouri în timp util pentru medicamente sau intervenții de sănătate.

Digitalizarea sănătății presupune utilizarea noilor tehnologii care au adus mai multe beneficii sectorului sănătății. Unele dintre cele mai răspândite soluții includ:

- ❖ **Aplicații pentru mobil** dedicate sănătății transformă smartphone-urile în antrenori personali, monitoare de somn, dispozitive de diagnosticare și multe altele.
- ❖ **Jocuri serioase** sunt folosite ca resurse de învățare pentru profesioniștii din domeniul sănătății și persoanele care doresc să afle mai multe despre patologii specifice.
- ❖ **Tehnologie purtabilă**, cum ar fi îmbrăcămintea și accesoriile inteligente, pot monitoriza și colecta informații despre sănătatea și condiția noastră fizică.

- ❖ **Realitate augmentată** poate ajuta profesioniștii din domeniul sănătății să vizualizeze organele în 3D și să verifice fișa pacientului în timp real.
- ❖ **Fișă e-sănătate înseamnă** că informațiile pot fi stocate într-un singur loc, făcându-le disponibile oriunde și permițând personalului medical să le acceseze în orice moment.
- ❖ **Internetul lucrurilor (IoT)** ajută la personalizarea asistenței medicale, la economisirea costurilor, la reducerea probabilității unui diagnostic incorect și la scurtarea timpilor de așteptare. Legătura dintre lumea fizică și cea digitală va fi crucială în echipamente precum inhalatoarele și audiometrele.
- ❖ **Date mare permite** tratamente personalizate și ajută la detectarea factorilor de risc și a potențialelor efecte secundare ale medicamentelor prin efectuarea analizei macro-datelor. Informațiile obținute din big data s-au dovedit esențiale pentru înțelegerea și limitarea răspândirii COVID-19.
- ❖ **AI și învățarea automată:** digitalizarea permite aplicarea inteligenței artificiale (AI) și a algoritmilor de învățare automată în domeniul sănătății. Aceste tehnologii pot ajuta la detectarea precoce a bolii, evaluarea riscurilor, analiza imagistică medicală și recomandările de tratament personalizate.
- ❖ **Blockchain** oferă acces securizat la dosarul de sănătate al pacientului, făcând administrarea mai eficientă. De asemenea, permite laboratoarelor farmaceutice să țină înregistrări mai precise în procesul de producție a medicamentelor.
- ❖ **Imprimare 3D și 4D** oferă noi posibilități în tehnologia medicală. De exemplu, imprimarea 4D în scanările cu ultrasunete ne oferă o perspectivă mai precisă asupra dezvoltării structurale și funcționale a sistemului nervos al unui făt. Mai mult, imprimarea 3D poate fi folosită pentru a produce articole medicale, cum ar fi echipamente de siguranță în timpul penuriei, cum ar fi criza coronavirusului și soluții personalizate care se potrivesc mai bine cu antropometria pacientului.

- ❖ **Chatbots** oferă un instrument pentru o comunicare mai rapidă și mai directă medic-pacient. OMS-Organizația Mondială a Sănătății a creat unul dintre aceste canale în timpul pandemiei de COVID-19.
- ❖ **Tehnologia realitatii virtuale poate** ajuta la reabilitarea pacientului și la tratarea tulburărilor psihologice, aducând contribuții semnificative la asistența medicală.

Consultanta si consiliere online

Consultația și consilierea medicală online se referă la furnizarea de servicii medicale de la distanță prin intermediul platformelor digitale. Permite persoanelor să se consulte cu profesioniștii din domeniul sănătății, să solicite sfaturi medicale și să primească recomandări de diagnostic și tratament fără a vizita fizic o unitate de asistență medicală.

Iată câteva puncte cheie despre consultația și sfatul medical online:

- ❖ **Comoditate și accesibilitate:** consultațiile medicale online oferă acces convenabil la serviciile de asistență medicală, în special pentru persoanele care pot avea mobilitate limitată, locuiesc în zone îndepărtate sau au un program încărcat. Elimină nevoia de călătorie și reduce timpii de așteptare, făcând asistența medicală mai accesibilă.
- ❖ **Canale virtuale de comunicare:** consultările online sunt de obicei efectuate prin apeluri video, apeluri audio sau platforme de chat, permițând pacienților și profesioniștilor din domeniul sănătății să comunice în timp real. Acest lucru permite comunicarea și interacțiunea eficientă, simulând o experiență de consultare în persoană.

- ❖ *Asistență primară și servicii specializate:* consultațiile online pot acoperi o gamă largă de nevoi de asistență medicală, inclusiv servicii de asistență medicală primară, cum ar fi diagnosticare, tratament și rezerve de rețetă. Se poate extinde și la servicii specializate, cum ar fi dermatologie, consiliere de sănătate mintală, consiliere nutrițională și multe altele.
- ❖ *Situații care nu sunt de urgență:* consultațiile online sunt, în general, potrivite pentru situații care nu sunt de urgență, în care examinarea fizică poate fi înlocuită cu istoricul medical detaliat, descrierea simptomelor și inspecția vizuală prin apeluri video. În cazuri de urgență, este încă necesară îngrijirea medicală imediată în persoană.
- ❖ *Sfaturi medicale și a doua opinii:* consultațiile online oferă o cale pentru a solicita sfaturi medicale și a doua opinie. Pacienții se pot consulta cu mai mulți profesioniști din domeniul sănătății de la distanță, dobândind perspective diferite și luând decizii informate cu privire la sănătatea lor.
- ❖ *Rețete electronice și trimiteri:* în multe cazuri, consultările online pot duce la prescrieri electronice sau trimiteri către furnizorii de asistență medicală sau specialiști corespunzători. Pacienții pot primi medicamentele prescrise direct de la farmacia sau pot primi îndrumări cu privire la alte teste de diagnosticare sau tratamente.
- ❖ *Confidențialitate și securitate:* platformele medicale online acordă prioritate confidențialității pacienților și folosesc măsuri de securitate pentru a proteja informațiile personale de sănătate. Este important să alegeți platforme de renume și sigure care respectă reglementările aplicabile în domeniul sănătății și standardele de protecție a datelor.
- ❖ *Limitări și considerații:* consultările online au unele limitări. Este posibil să nu fie potrivite pentru toate afecțiunile medicale, deoarece unele cazuri pot necesita examinare fizică, teste de diagnosticare sau proceduri în persoană. În plus, problemele tehnice, lipsa accesului la conexiuni fiabile la internet și barierele lingvistice pot constitui provocări.

Este important de reținut că consultația și sfatul medical online ar trebui să completeze serviciile tradiționale de asistență medicală în persoană și nu ar trebui să le înlocuiască în întregime. Este recomandabil să vă consultați cu un profesionist din domeniul sănătății pentru a determina oportunitatea consultațiilor online pe baza nevoilor și circumstanțelor individuale de asistență medicală.

Terapie online

Terapia online, cunoscută și ca e-terapie sau teleterapie, se referă la furnizarea de servicii de consiliere și terapie în domeniul sănătății mintale prin intermediul platformelor digitale. Permite persoanelor să acceseze sesiunile de terapie de la distanță, conectându-se cu terapeuți și consilieri autorizați prin apeluri video, apeluri audio sau comunicare pe bază de text. Iată câteva puncte cheie despre terapia online:

- ❖ *Acesibilitate și confort:* Terapia online elimină barierele geografice și permite persoanelor să primească terapie din confortul propriei case sau din orice locație cu conexiune la internet. Îmbunătățește accesul la serviciile de sănătate mintală, în special pentru cei din zonele îndepărtate sau cu mobilitate limitată.
- ❖ *Variatate de formate de terapie:* terapia online poate cuprinde diverse formate de terapie, inclusiv terapia individuală, terapia de cuplu, terapia de familie și terapia de grup. Diferite modalități, cum ar fi terapia cognitiv-comportamentală (CBT), terapia psihodinamică și terapia bazată pe mindfulness, pot fi, de asemenea, furnizate online.

- ❖ *Programare flexibilă:* terapia online oferă flexibilitate în programarea întâlnirilor, făcând mai ușor pentru persoanele cu programe încărcate să găsească intervale de timp potrivite pentru sesiunile de terapie. Poate găzdui persoane care pot avea muncă, îngrijire a copiilor sau alte angajamente care le limitează disponibilitatea în timpul orelor de terapie tradițională.
- ❖ *Confidențialitate și confidențialitate:* Platformele de terapie online acordă prioritate confidențialității clienților și folosesc canale de criptare și comunicații securizate pentru a proteja informațiile personale. Este important să alegeți platforme de renume care să adere la reglementările de confidențialitate și să păstreze confidențialitatea strictă.
- ❖ *Indici vizuale și non-verbale:* terapia online bazată pe video permite indicii vizuale și expresii faciale, care pot îmbunătăți comunicarea și înțelegerea dintre terapeut și client. Indiciile non-verbale, cum ar fi limbajul corpului, pot fi încă observate într-o oarecare măsură, ajutând procesul terapeutic.
- ❖ *Eficient pentru multe probleme de sănătate mintală:* Terapia online s-a dovedit a fi eficientă pentru o gamă largă de probleme de sănătate mintală, inclusiv anxietate, depresie, traume, probleme de relație, managementul stresului și multe altele. Cercetările sugerează că terapia online poate produce rezultate comparabile cu terapia tradițională în persoană.
- ❖ *Flexibilitate în comunicare:* platformele de terapie online oferă diverse opțiuni de comunicare, inclusiv apeluri video, apeluri audio și mesaje text. Acest lucru permite clienților să aleagă o metodă de comunicare care se simte cel mai confortabil și care se potrivește preferințelor și nevoilor lor.
- ❖ *Standarde etice și profesionale:* practicienii terapiei online aderă la aceleași standarde etice și profesionale ca și terapeuții tradiționali, asigurând furnizarea de îngrijire de calitate și etică. Este important să căutați terapeuți care sunt autorizați și instruiți corespunzător în furnizarea de servicii de terapie online.

Deși terapia online are multe beneficii, este posibil să nu fie potrivită pentru toată lumea sau pentru toate problemele de sănătate mintală. Unii indivizi pot necesita terapie personală din cauza naturii stării lor sau a necesității unor intervenții terapeutice specifice. Se recomandă să consultați un profesionist în sănătate mintală pentru a determina dacă terapia online este adecvată pentru circumstanțele și nevoile individuale, apoi asumându-vă responsabilitatea de a supraveghea progresul și adecvarea terapiei în timpul tratamentului.

Activități educaționale online

Activitățile educaționale și informaționale online au devenit din ce în ce mai răspândite în sectorul sănătății, oferind numeroase beneficii și oportunități atât pentru profesioniștii din domeniul sănătății, cât și pentru publicul larg. Iată câteva aspecte cheie și exemple de activități educaționale și informaționale online în sectorul sănătății:

1. Webinarii și cursuri online: organizațiile din domeniul sănătății, asociațiile profesionale și universitățile oferă seminarii web și cursuri online care acoperă diverse subiecte medicale. Aceste platforme oferă experiențe interactive de învățare, permițând participanților să dobândească noi cunoștințe, să rămână la curent cu cele mai recente cercetări și progrese și să câștige credite de educație continuă. Profesioniștii din domeniul sănătății își pot îmbunătăți abilitățile și expertiza în timp ce își echilibrează programele încărcate. Există diferite tipuri de cursuri online:

- ❖ Cursurile online asincrone nu au loc în timp real. Studenților li se oferă conținut și sarcini și li se oferă un interval de timp pentru a finaliza lucrările cursului și examenele. Ca urmare, nu există oră de întâlnire a clasei. Sunt eficiente pentru cei care au constrângeri de timp sau programe încărcate.
- ❖ Cursurile online sincrone necesită ca instructorul și studenții înscriși să interacționeze online simultan. Similar în anumite moduri cu un webinar, participanții interacționează prin chat text, video sau audio. Acestea permit studenților să participe la un curs de la distanță în timp real.
- ❖ Cursurile hibride, cunoscute și sub numele de cursuri mixte, sunt medii de învățare care permit atât interacțiunea personală, cât și online.

2. Educație medicală continuă (CME): platformele online oferă cursuri și programe CME pentru profesioniștii din domeniul sănătății pentru a-și îndeplini cerințele de educație continuă. Aceste cursuri acoperă o gamă largă de specialități medicale, oferind cunoștințe actualizate, practici bazate pe dovezi și oportunități de dezvoltare profesională. Activitățile online de CME includ adesea evaluări sau chestionare pentru a valida învățarea și pentru a oferi certificare.

3. Platforme de E-Learning: platformele online dedicate educației în domeniul sănătății, cum ar fi portalurile de e-learning medical, oferă o gamă largă de cursuri, prelegeri, studii de caz și chestionare. Aceste platforme oferă adesea resurse educaționale complete, adaptate specialităților medicale specifice, permițând profesioniștilor din domeniul sănătății să acceseze conținut educațional convenabil de oriunde. Ele oferă flexibilitate în ceea ce privește ritmul, accesul la resurse și capacitatea de a învăța de oriunde cu o conexiune la internet. Este important să cercetați și să selectați platforme și cursuri de e-learning de renume, care se aliniază nevoilor dvs. specifice de formare, stilului de învățare și obiectivelor dvs.

4. Reviste și publicații medicale online: numeroase reviste și publicații medicale au migrat către platformele online, oferind acces gratuit sau pe bază de abonament la articolele, lucrările de cercetare și ghidurile lor clinice. Accesul online permite profesioniștilor din domeniul sănătății să rămână informați cu privire la cele mai recente cercetări medicale, practici bazate pe dovezi și ghiduri de tratament, sprijinindu-i în furnizarea de îngrijiri de înaltă calitate a pacienților.

5. Site-uri web și aplicații cu informații despre sănătate: site-urile web oficiale de asistență medicală, portalurile de informații despre sănătate și aplicațiile mobile de sănătate oferă informații valoroase despre diferite afecțiuni de sănătate, măsuri preventive, opțiuni de tratament și practici de stil de viață sănătos. Aceste platforme permit indivizilor să acceseze informații de sănătate fiabile, să își autoevalueze simptomele și să ia decizii informate cu privire la îngrijirea lor medicală.

Activitățile educaționale și informaționale online din sectorul sănătății au revoluționat modul în care profesioniștii din domeniul sănătății învață, colaborează și oferă îngrijire. Acestea îmbunătățesc accesibilitatea, flexibilitatea și rentabilitatea, beneficiind în cele din urmă pacienților prin îmbunătățirea calității și a rezultatelor asistenței medicale.

Evenimente online

Evenimentele online, conferințele, atelierile și seminariile web au devenit din ce în ce mai răspândite în sectorul asistenței medicale, oferind o serie de beneficii și oportunități pentru schimbul de cunoștințe, dezvoltarea profesională și crearea de rețele. Iată o prezentare generală a acestor formate online din sectorul sănătății:

1. Evenimente și conferințe online: evenimentele și conferințele online din sectorul sănătății reunes profesioniști din domeniul sănătății, cercetători, experți din industrie și părți interesate pentru a discuta și a face schimb de informații pe diverse subiecte. Aceste evenimente includ discursuri principale, discuții, prezentări și sesiuni interactive. Participanții pot participa virtual de oriunde, eliminând nevoia de călătorie și permițând un acces mai larg la cunoștințe și expertiză. Aceste evenimente facilitează schimbul de cunoștințe, crearea de rețele și colaborarea între profesioniștii din domeniul sănătății, indiferent de locația lor geografică.

2. Ateliere: atelierele online oferă profesioniștilor din domeniul sănătății oportunități de dezvoltare a competențelor și educație continuă. Aceste sesiuni se concentrează pe subiecte sau abilități specifice, cum ar fi tehnici clinice, metodologii de cercetare, managementul asistenței medicale și noile tehnologii. Participanții se pot implica în învățare practică, discuții interactive și pot primi îndrumare de la facilitatori experimentați.

3. Webinarii: webinarii sunt seminarii online care permit profesioniștilor din domeniul sănătății să participe la prezentări și discuții educaționale de la distanță. Acestea acoperă o gamă largă de subiecte de asistență medicală, inclusiv progrese în cercetarea medicală, ghiduri de tratament, tehnologii emergente și cele mai bune practici. Webinarii includ adesea sesiuni de întrebări și răspunsuri, permițând participanților să interacționeze cu prezentatorii și să obțină informații suplimentare.

4. Convenții și expoziții virtuale: convențiile și expozițiile virtuale reproduc experiența evenimentelor tradiționale în persoană într-un format digital. Aceste evenimente prezintă produse, servicii, inovații și cercetare în domeniul sănătății. Participanții pot explora standuri virtuale, se pot implica în demonstrații live, pot participa la prezentări și pot face legătura cu expozanții și participanții.



Aceste tipuri de evenimente digitale oferă participanților câteva beneficii precum:

- ❖ *Rețele și colaborare*: evenimentele online, conferințele și seminariile web oferă oportunități de creare de rețele, permițând profesioniștilor din domeniul sănătății să se conecteze cu colegii, experții și potențialii colaboratori. Platformele digitale facilitează crearea de rețele prin funcții precum sălile virtuale de lucru, funcțiile de chat și forumurile de discuții. Participanții pot face schimb de idei, pot împărtăși experiențe și pot stabili relații profesionale.
- ❖ *Acoperire globală și accesibilitate*: evenimentele online și webinarii oferă acoperire globală, permițând profesioniștilor din domeniul sănătății din diferite părți ale lumii să participe și să contribuie. Formatul digital asigură accesibilitatea persoanelor care pot avea limitări, cum ar fi constrângeri geografice, restricții de timp sau probleme de mobilitate.
- ❖ *Sesiuni înregistrate și acces la cerere*: multe evenimente online și seminarii web oferă sesiuni înregistrate, permițând participanților să acceseze conținut la cerere. Această funcție le permite persoanelor să revede prezentările, să recupereze sesiunile ratate și să învețe în propriul ritm.
- ❖ *Eficiența costurilor și a timpului*: evenimentele online au adesea taxe de înregistrare mai mici în comparație cu evenimentele în persoană, reducând costurile asociate cu călătoria, cazarea și mesele. Mai mult, participarea la evenimente online economisește timp, deoarece nu este nevoie de călătorii extinse și permite profesioniștilor să participe fără a-și întrerupe responsabilitățile zilnice.

Pe măsură ce evenimentele online continuă să evolueze, organizațiile explorează în mod continuu modalități inovatoare de a îmbunătăți angajamentul, interactivitatea și oportunitățile de creare de rețele în spațiul virtual. Aceste formate digitale oferă flexibilitate, schimb de cunoștințe și oportunități de creștere profesională în sectorul asistenței medicale, completând evenimentele tradiționale în persoană și încurajând colaborarea la scară globală.

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 2. Beneficiile și avantajele digitalizării

Introducere

Majoritatea organizațiilor pun acum accent pe participarea activă la digitalizare (Schneider, 2019). Mai precis și în ceea ce privește sectorul sănătății, utilizarea tehnologiei a condus la un sistem de furnizare a serviciilor de sănătate centrat pe om, centrat pe cetățean. Suntem acum în era creării unui dosar electronic al pacientului cu scopul principal de a colecta informații de sănătate pe termen lung pentru pacienți. Această fișă electronică a pacientului are o serie de beneficii în ceea ce privește nu numai pacientul, ci și cercetarea. O serie de informații și înregistrări medicale sunt acum disponibile pentru a preveni eventualele greșeli medicale și examinări medicale inutile (economisind nu numai timp, ci și costuri medicale). Aceste informații sunt disponibile și pentru analize statistice pentru a fi utile în cercetare.

În plus, este adevărat că această transformare digitală a sănătății are o serie de probleme care trebuie rezolvate, cum ar fi problemele etice, legale și de confidențialitate. Cu toate acestea, beneficiile și avantajele acestei transformări sunt multe și au revoluționat serviciile de sănătate. Scopul acestui capitol este să se concentreze asupra acestor beneficii și avantaje ale digitalizării sănătății. Capitolul este organizat în trei părți evaluând avantajele digitalizării prin: accesibilitatea serviciilor, organizarea locului de muncă și a serviciilor și în final comunicare.

Accesibilitatea serviciilor

În ceea ce privește accesibilitatea serviciilor, cel mai puternic avantaj al digitalizării este ca aceste servicii să fie accesibile pentru toți. Aceasta include egalitatea în găsirea de informații medicale și legate de sănătate pentru persoanele care nu pot să se miște, să vadă, să audă sau pentru persoanele care locuiesc în zone îndepărtate sau pentru persoanele care nu au posibilitatea de a plăti un medic privat. Mai mult, serviciile oferite nu sunt de calitate minimă. Dimpotrivă, serviciile sunt de obicei furnizate în mod holistic, de la un multidisciplinar și expert până la echipa problematică, inclusiv medici, psihologi, asistenți sociali, asistente și/sau kinezioterapeuți. În acest fel, pacienții nu au doar acces la serviciile de sănătate, ci și acces greu de găsit, deoarece include cooperarea unei game de profesioniști de specialitate.

Un alt avantaj important al serviciilor digitalizate se referă la reducerea riscurilor. Acest aspect se referă la persoanele în vârstă fragile care nu se pot deplasa pentru a reduce riscul de cădere, îngrijitorii care nu pot lăsa singuri persoanele care îngrijesc pentru a accesa unitățile medicale pentru a reduce riscul de povară dar și persoanele cu abilități speciale pentru a găsi soluții fără mutarea de acasă, fără riscuri de accidentare. Este important ca persoanele care fie se confruntă cu probleme de mișcare, fie nu au timpul/resursele necesare pentru a merge la medic să beneficieze de servicii de îngrijire medicală „la domiciliu” pentru a reduce și riscul ca problemele existente să se agraveze și mai mult, deoarece de neglijență. Prin utilizarea serviciilor digitale, utilizatorii ar putea avea acces la serviciile de îngrijire a sănătății din casa lor cu un singur clic, reducând astfel,

Mai mult, au fost create recent noi soluții digitale pentru persoanele cu abilități și nevoi speciale. Aceste noi soluții includ abilitarea mentală, tele-consultație și tele-medicină, tele-psihoaterapie și forumuri de grupuri de egali, dar și grupuri de chat. Teleconsultația și telemedicina au fost o experiență care salvează vieți în timpul pandemiei. Medicii ar putea folosi o platformă pentru a prescrie medicamente în timp real, fără a fi nevoie ca pacientul să vină să le ridice. Acest lucru a creat o soluție pentru pacienții care aveau deja o rețetă constantă a medicamentului lor, care avea nevoie doar de reînnoire la fiecare trei sau șase luni. Mai mult, a fost o practică foarte bună pentru pacienții care aveau deja un diagnostic și puteau să se adreseze medicului lor pentru a-i informa despre urmărirea lor sau despre simptomele noi. În sfârșit, în unele cazuri, medicii puteau să vadă pacienții prin cameră și să încerce să definească simptomele pentru a încerca un diagnostic și să prescrie medicamente. Cu toate acestea, această practică ar trebui să fie foarte atentă și trebuie plasată într-un cadru specific pentru a evita judecarea greșită.

Împuternicirea mentală la distanță a fost, de asemenea, folosită și testată în timpul pandemiei. Din cauza urgenței situației, multe centre de zi în special pentru persoanele cu demență au creat și au folosit acest mod pentru a-și menține pacienții activi. Chiar dacă, la început, mulți profesioniști din domeniul sănătății au fost sceptici cu privire la succesul acestei tehnici în special în cazul populației în vârstă, ea s-a dovedit a fi un succes și a ținut pacienții activi și ocupați în timpul carantinei pandemiei. În plus, îngrijitorii nu au fost abandonați, deoarece, în același timp, au fost disponibile pentru aceștia și forumuri de telepsihoaterapie și grupuri de egali, pentru a-i sprijini în îngrijirea lor zilnică și povara îngrijirii într-o perioadă foarte dificilă din cauza pandemiei.

În cele din urmă, un avantaj important al digitalizării în sistemul de sănătate a fost includerea unor zone izolate. Accesul la asistență medicală nu mai este limitat de timp și spațiu, ceea ce înseamnă evitarea deplasărilor inutile, a cheltuielilor și a



oboselii. Tehnologia a adus asistența medicală mai multor oameni, în special pacienților cu risc de excludere, ceea ce înseamnă mai multe șanse egale pentru toată lumea, cu o urmărire ușoară și o rețetă. Dar includerea zonelor izolate are de-a face și cu îngrijitorii și profesioniștii din domeniul sănătății care lucrează în aceste zone. Un număr imens de seminarii și informații sunt acum disponibile pentru a avea o calitate mai bună a vieții, o mai bună înțelegere a pacientului dar și a propriilor nevoi și, din această cauză, un tratament mai bun și mai puțină povară.

Organizarea serviciilor

Pe lângă accesibilitatea serviciilor, digitalizarea are un avantaj important în ceea ce privește reducerea distanței și a costului serviciilor. Mai exact, au fost create soluții rentabile în managementul sănătății pentru ca profesioniștii din domeniul sănătății să ofere informații mai concrete, să poată face față întrebărilor mai specifice și să ofere, de asemenea, răspunsuri adaptate nevoilor specifice. Un alt beneficiu al acestui lucru a fost gestionarea eficientă a timpului și spațiului profesioniștilor din domeniul sănătății. Majoritatea unităților sanitare suferă de lipsă de spațiu, pot vedea doar unii pacienți pe zi, iar profesioniștii vor consuma mai mult timp de persoană. Folosind tehnologia, profesioniștii ar putea lucra în orice spațiu (în comun de birou sau de acasă) și pot folosi mai puțin timp per pacient, răspunzând la întrebări specifice de fiecare dată. S-a observat că în perioada pandemiei, profesioniștii din domeniul sănătății și-au organizat planificarea într-un mod cât mai eficient, deoarece nu au experimentat problema spațiului. Puteau lucra într-un singur birou cu computerul, telefonul și camera și nu aveau nevoie de un birou special pentru a primi pacienții sau îngrijitorii unul câte unul. Acest lucru a fost vizibil și în listele de așteptare ale multor servicii de



sănătate. Apelurile telefonice ar putea fi tratate în timp real în majoritatea cazurilor, deoarece profesioniștii puteau lucra în paralel și fără niciun obstacol de spațiu.

În plus, sprijinul a fost clar și holistic și a condus la o reducere a examinărilor inutile și la utilizarea abuzivă a serviciilor și, prin urmare, la o reducere a costurilor asistenței medicale. S-a observat că a existat o colaborare mai bună între profesioniștii din domeniul sănătății și servicii, deoarece totul a fost partajat în timp real de un computer și informațiile nu au fost pierdute sau deplasate între ei. A existat o cerere directă între servicii fără a aștepta un spațiu gol sau un orar. Partajarea informațiilor s-a dovedit mai ușoară, deoarece totul a fost partajat într-o unitate comună, nu a fost nevoie de o actualizare completă privind un pacient și nu se pierdea nimic în notițele de creion de hârtie.

În cele din urmă, o altă îmbunătățire importantă a digitalizării este că informațiile disponibile pentru orice responsabil al unui serviciu pentru a aprecia dacă există loc pentru îmbunătățirea serviciilor. Acest lucru duce la o mai bună organizare și o mai bună ofertă de servicii. Munca profesioniștilor din domeniul sănătății este acum online, poate fi vizibilă, efortul lor ar putea fi luat în considerare și lăudat sau, în cazul unei probleme, ar putea fi reorganizat pentru a fi mai productiv și de succes. Mai mult, oportunitățile de cercetare sunt mai evidente și organizate prin digitalizare. Responsabilii unităților sanitare ar putea avea idei mai clare și mai organizate despre protocoalele de cercetare care ar putea fi organizate mai eficient, deoarece totul este acum digital și informațiile sunt disponibile tuturor.

Comunicare

Al treilea paragraf dedicat beneficiilor digitalizării este despre comunicarea serviciilor. Cel mai important beneficiu al digitalizării în ceea ce privește comunicarea este, cu siguranță, facilitarea și accelerarea învățării pe tot parcursul vieții și eficiența echipei. Instrumentele digitale oferă ateliere de lucru, seminarii și actualizări privind problemele legate de sănătate chiar și în fiecare săptămână. Profesioniștii din domeniul sănătății ar putea fi informați în timp real despre noile tehnici, metode și servicii.

Bibliografia importantă și internațională privind asistența medicală nu este disponibilă doar on-line, ci și prezentată prin întâlniri online ale echipelor de asistență medicală. În plus, întâlnirile frecvente privind diverse subiecte duc la crearea de legături în echipă și la schimbul de experiență între profesioniștii din domeniul sănătății. Prin această întâlnire, profesioniștii din domeniul sănătății sunt informați cu privire la diversele servicii disponibile (care duc și la un răspuns mai bun la nevoile pacienților), își cunosc mai bine colegii și munca lor și, de asemenea, se simt parte dintr-o echipă multidisciplinară.

În plus, este posibilă supravegherea frecventă a echipei și sprijinul prin îndrumare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor de programat și, din acest motiv, mai dese. Este posibilă o supraveghere frecventă a echipei și sprijin prin ghidare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor



de programat și, din acest motiv, mai dese. este posibilă o supraveghere frecventă a echipei și sprijin prin ghidare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor de programat și, din acest motiv, mai dese.



U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 3. Obstacole/bariere ale digitalizării.

Introducere

Inovația ajută Europa să-și consolideze liderul tehnologic și să genereze soluții la provocările societale. Astfel de inovații aduc transformări digitale care devin esențiale pentru ca oamenii să aibă succes în locurile de muncă contemporane. Mișcarea strategică către transformarea digitală permite organizațiilor să-și îmbunătățească relațiile cu clienții, să crească vânzările și creșterea companiei și să-și consolideze pozițiile competitive (Agrawal et al., 2020). Prin urmare, majoritatea organizațiilor pun acum accent pe participarea activă la digitalizare (Schneider, 2019).

Transformarea digitală a presupus schimbări semnificative în modelul de afaceri al organizației, care, în multe cazuri, afectează procedurile, resursele, metodele operaționale sau cultura. Ca urmare, a decide cum să implementăm transformarea digitală are implicații pe termen lung pentru organizație și necesită o abordare strategică (Henriette et al., 2016).

Infrastructura slabă necesară pentru digitalizare este o barieră semnificativă pe care trebuie să o depășească organizațiile socio-sănătate din toate țările. Din cauza acestui obstacol, organizațiile trebuie să facă față costurilor crescute cu echipamente noi, conexiune la internet, software, taxe pentru utilizarea platformelor online fără restricții de timp sau limite de utilizator și alte instrumente conexe.

Mulți beneficiari trebuie să-și îmbunătățească abilitățile digitale pentru a atinge cel puțin nivelul de bază. Lipsa înțelegerii și a încrederii în utilizarea TIC, care predomină în special în rândul vârstnicilor, impune dificultăți organizațiilor care oferă îngrijire acestui grup.

O altă barieră semnificativă este disponibilitatea suportului tehnic, deoarece multe organizații nu au un departament IT intern și nu pot obține suport tehnic permanent.

O provocare suplimentară pe care o întâmpină organizațiile de îngrijire socio-sanitară în digitizare este legată de procesul de transformare a conținutului existent de hârtie-creion în formă digitală.

Obstacole și bariere

❖ Lipsa resurselor financiare

Este nevoie de finanțare semnificativă pentru tehnologie și know-how pentru transformarea digitală. Investițiile în noua tehnologie digitală au un risc ridicat și o rentabilitate neclară. Unele organizații socio-sanitare vor avea nevoie de ajutor pentru a strânge bani sau pentru a avea acces la mai multe resurse financiare. Una dintre principalele bariere în calea digitizării este sursele de finanțare adecvate insuficiente pentru costurile aferente (Sumrit, 2021).

Mai mult, sunt necesare investiții importante pentru ca organizațiile să aibă acces la tehnologie digitală, resurse, o forță de muncă calificată și noi capacități organizaționale. Organizațiile trebuie să își formeze personalul în ceea ce privește lucrul cu tehnologiile digitale pentru a-și face eforturile pentru transformarea digitală profitabile. Astfel de procese și investiții necesită finanțare (Agrawal et al., 2019).

❖ Lipsa de încredere în tehnologie și mentalitate

Un alt obstacol în calea digitalizării este lipsa de încredere în tehnologie atât în rândul profesioniștilor din domeniul sănătății, cât și al beneficiarilor.

Angajații trebuie adesea să se familiarizeze mai bine cu instrumentele digitale și cu noul mediu de lucru. Uneori, ei rezistă schimbărilor din cauza fricii de a învăța ceva nou sau de a crede că există cerințe crescute ale locului de muncă. De asemenea, unii lucrători ar putea crede că tranziția digitală le-ar putea amenința poziția și ar putea duce la pierderea locului de muncă (Sumrit, 2021).

Rezistența față de digitalizare este alimentată de lipsa de creativitate și strategie, teama de imprevizibilitate, lipsa de adaptabilitate și sprijinul inadecvat pentru inovare, competențe relevante slabe și cultura inovării insuficientă (Vey et al., 2017).

Dificultățile tipice cu care se confruntă organizațiile care se confruntă cu tranziții și schimbări includ de obicei (Vey et al., 2017, apud. Oertig & Kels, 2014):

- ✓ Managerii și personalul nu sunt siguri de ce implică inovația pentru organizația lor.
- ✓ Lipsa unor obiective/obiective clare și inspiratoare.
- ✓ O lipsă de asumare a riscurilor și o percepție greșită de a nu vedea eșecul ca pe o oportunitate de învățare.
- ✓ Partajarea inadecvată a cunoștințelor între angajați și beneficiari.
- ✓ De asemenea, persoanele cu provocări și vârstnicii, principalii beneficiari ai serviciilor de îngrijire socio-sanitară, tind să fie mai reticenți față de schimbare decât alții și să nu accepte soluții digitale care să le abordeze problemele, deoarece acest lucru este neobișnuit pentru ei și creează incertitudine.

❖ Suport ethnic

Nevoile foarte importante ale organizațiilor de asistență socio-sanitară sunt legate de necesitatea ca profesioniștii și lucrătorii din domeniul îngrijirii să posede abilitățile digitale necesare, precum și resursele digitale și infrastructura disponibile și eficiente.

Potrivit lui Agrawal et al. (2020), tranziția digitală va fi încetinită sau amânată de lipsa competențelor digitale. Implicațiile noii tehnologii digitale pentru organizațiile de asistență socio-sanitară sunt semnificative, dar fără resurse umane adecvate, avantajele digitalizării nu pot fi atinse (Agrawal et al., 2020).

Mulți lucrători și profesioniști din domeniul sănătății nu au asistență tehnică la fața locului pentru a-i ajuta în configurarea și utilizarea zilnică a echipamentelor și a aplicațiilor suplimentare, în procesarea și partajarea datelor sau pentru a oferi suport digital beneficiarilor. Din acest punct de vedere, organizațiile socio-sanitare au nevoie de un departament IT care să abordeze problemele, să ajute utilizatorii, să organizeze protocoale și să gestioneze măsurile de securitate a datelor. Prin urmare, fiecare organizație medicală ar trebui să aibă fonduri pentru cel puțin un angajat IT.

❖ Riscuri de securitate și considerații etice

Complexitatea tot mai mare a rețelelor IT care susțin organizațiile socio-sanitare de astăzi și volumul mare de date care trec prin acestea au făcut ca garantarea securității rețelelor și a datelor să fie o provocare (Haggerty, 2017). Conform unui studiu realizat de Vaidya et al. (2018), multe organizații au respins inițial tehnologiile digitale deoarece erau îngrijorate de riscurile de securitate și nu aveau încredere în digitalizare. Unele organizații socio-sănătate se pot confrunta cu probleme de securitate, cum ar fi securitatea plăților, atacul cibernetic, confidențialitatea și confidențialitatea datelor (Colicchia et al., 2019).



Aceste îngrijorări sunt justificate deoarece, în general, furnizorii de servicii se pot confrunta cu anulări ale tranzacțiilor, întârzieri sau pierderi de date cu caracter personal din cauza încălcărilor securității cibernetice. Cu toate acestea, efectele și pierderile în sectorul sănătății ar putea fi mult mai grave (Haggerty, 2017). Această situație este legată de competențe digitale scăzute și cunoștințe limitate despre TIC, provocări în creștere de securitate etc.

Specialiștii IT din domeniul sănătății ar trebui să acorde o prioritate ridicată securizării și monitorizării rețelelor. Cu toate acestea, această sarcină este o provocare, având în vedere introducerea tehnologiilor de ultimă generație și actualizarea frecventă și continuă a sistemelor vechi pentru a crește eficiența, viteza și securitatea rețelei (Haggerty, 2017).

O altă problemă legată de transformarea digitală este neînțelegerea dreptului de autor. Există o percepție greșită comună că oricine poate folosi conținutul internetului fără permisiunea autorului original. Cu toate acestea, aceste conținuturi sunt protejate de legea dreptului de autor, indiferent dacă sunt publicate pe hârtie sau pe internet (Mahesh & Mittal, 2009).

Înfruntând provocările

Așa cum am văzut în partea anterioară, există o mulțime de obstacole și provocări pentru tranziția digitală în organizațiile socio-sănătate. Astfel, managerii, profesioniștii din domeniul sănătății și lucrătorii trebuie să fie bine informați în timp ce se angajează într-o astfel de tranziție.

În primul rând, este necesar să se construiască o strategie despre modul în care tranziția poate deveni posibilă. Acest pas ar putea fi alimentat de diverse resurse care ghidează centrele de sănătate să navigheze în tranziția digitală.

În al doilea rând, va fi nevoie ca profesioniștii din domeniul sănătății și lucrătorii din domeniul îngrijirii să înțeleagă implicațiile tranziției digitale, care sunt avantajele și, de asemenea, dezavantajele lor și să îmbrățișeze această tranziție cu pozitivitate și să nu aibă îndoieli cu privire la aceasta. De asemenea, beneficiarii de asistență medicală trebuie să fie pregătiți cu privire la digitalizare și la modul în care această tranziție îi va ajuta să facă față dificultăților și problemelor lor. Așadar, acest proces va fi susținut în mare parte de profesioniștii din domeniul sănătății și furnizorii de servicii de îngrijire care lucrează direct cu aceștia. Aceasta înseamnă că beneficiarii de asistență medicală au o anumită încredere în furnizorii lor de asistență medicală și vor accepta digitalizarea mai ușor.

În total, înțelegerea profundă a acestui proces, adaptabilitatea și încrederea că aceasta este cea mai bună soluție pentru a ține pasul cu realitatea din zilele noastre sunt extrem de necesare pentru a depăși obstacolele din calea tranziției digitale.

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 4. Recomandări pentru transformarea digitală de succes

Introducere

Transformarea digitală este una dintre provocările cheie cu care se confruntă afacerile în prezent și unul dintre aspectele esențiale ale acesteia este că accesul la tehnologie în sine este rareori o problemă (Saarikko, Westergren & Blomquist, 2020).

Transformarea digitală se referă la adoptarea de tehnologii disruptive pentru a crește productivitatea și bunăstarea socială (Ebert & Duarte, 2018). În procesul de transformare digitală, există câțiva pași importanți de care trebuie să ținem cont. În primul rând este necesar să se acorde atenție investițiilor financiare deoarece toate schimbările necesare vor avea un cost economic, legat și de stațiile de lucru bine echipate și ergonomice și de rețeaua corporativă.

La fel de importantă ca și investiția financiară vor fi și resursele umane. Va fi necesar să existe un Departament IT care să se ocupe de suportul tehnic, de cunoștințele pentru digitalizarea înregistrărilor tuturor datelor, de instruirea profesioniștilor privind competențe și software etc. O mare parte din povara muncii în acest digital transformarea va fi în mâinile Departamentului IT.

Odată ce întregul proces este finalizat sau este pe cale de a fi finalizat, trebuie să începem să lucrăm la campanii axate pe beneficiile transformării digitale și cum să creștem gradul de conștientizare cu privire la aceasta.

Investiție financiară

Investiția într-o coloană vertebrală operațională trebuie să fie o condiție prealabilă pentru succesul în economia digitală (Sebastian et al., 2017). După cum comentează aceiași autori, fără o astfel de bază, o companie nu va avea capacitățile fundamentale necesare pentru a permite platformei sale de servicii digitale să ofere transparență în tranzacții și să sprijine procesele de afaceri standardizate.

Primul pas în toată această transformare trebuie să fie obținerea de resurse financiare din granturi și proiecte pentru investiții în infrastructură digitală de înaltă calitate, necesară pentru a putea face o treabă corectă. Pentru aceasta, va trebui să depunem eforturi pentru a crește gradul de conștientizare în rândul finanțatorilor cu privire la resursele financiare de care organizațiile sociale și de sănătate au nevoie pentru tranziția digitală.

O modalitate de a menține această finanțare este obținerea de rezultate bune, astfel încât compania de finanțare va putea verifica dacă resursele sale au fost utilizate eficient și eficient (Gunawan & Serlyna, 2018).

Tehnicienii în transformare digitală

Rolul tehnicienilor de transformare digitală (DTT) în organizații s-a schimbat de-a lungul timpului de la „ca funcție de suport” la „ca un motor pentru inovarea în afaceri” (Nissen, Lezina & Saltan, 2018). Va fi cel mai important departament la începutul transformării.

Liderii TDT pot începe să definească arhitectura pentru o platformă de servicii digitale concentrându-se pe un set mic de inovații digitale despre care cred că vor fi esențiale pentru succesul afacerii și, odată ce compania a stabilit cerințele de date pentru un set mic de componente critice de afaceri și a să înființeze API-uri pentru accesarea datelor necesare, apoi poate construi infrastructura necesară pentru a proteja, conecta, analiza și susține servicii digitale inovatoare (Sebastian et al., 2017).

Departamentul TDT trebuie să fie capabil să ofere suport tehnic permanent, precum și să creeze și să garanteze interfețe între personal și suport tehnic. O altă opțiune dacă nu este posibilă crearea unui Departament TDT în acel moment este să angajezi o colaborare externă ușor de atins.

O altă funcție va fi să organizeze soluții tehnice și să aibă cunoștințele pentru digitalizarea înregistrărilor datelor de îngrijire socială a sănătății, pe lângă elaborarea de directive și linii directoare clare și dedicate cu privire la procedurile care trebuie urmate în momentul furnizării de servicii de îngrijire digitală.

Posturi de lucru ergonomice

Organizația va trebui să facă instrumente accesibile, ușor de utilizat și integrate pe lângă interfețele simple cu utilizatorul. Crearea unui spațiu de lucru bine echipat, cu computere bune, software și microfoane care pot sprijini comunicarea de la distanță va fi prioritară pentru a face o treabă bună. O altă problemă importantă va fi acordarea de atenție furnizării unei conexiuni la internet de înaltă calitate (fibră optică și companie de furnizor de internet bun). Tehnologia inteligentă precum plăcile inteligente, televizoarele inteligente, tabletele, ochelarii VR, printre altele, vor fi noile instrumente pe care profesioniștii trebuie să învețe să le folosească.



În plus, nu putem uita importanța scaunelor. Un studiu de la Wojcikiewicz a stabilit că un scaun bun poate crește eficacitatea angajaților, poate minimiza oboseala și stresul în timpul îndeplinirii sarcinilor lor (Mas'udah Asmui, Saat, Mohamad, & Wahid, 2021).

Rețeaua corporativă

Va fi necesar să se creeze un sistem de documentare care să fie omogen, accesibil și ușor de utilizat.

Departamentul IT va fi responsabil de construirea unei rețele corporative (cum ar fi un cloud partajat sau un server) în care toți profesioniștii pot găsi toate protocoalele necesare pentru fiecare instrument digital, precum și orice explicație necesară despre cum să le folosească și cum să le folosească. rezolva o problemă atunci când apare.

De asemenea, va fi potrivit pentru a oferi unei biblioteci online materiale de predare și de învățare pentru toată tehnologia digitală existentă în serviciile de sănătate și asistență socială, care servește drept cunoștințe pentru toți profesioniștii din sector și, de asemenea, să fie actualizată în noile programe existente.

Un alt instrument interesant ar putea fi utilizarea ochelarilor VR (pot fi folosiți pentru tratamentul depresiei, anxietății, reabilitării etc.) împreună cu furnizarea de videoclipuri de învățare și accesul la toate instrumentele online existente care sunt utilizate.

Instruire pe abilități și software

Mulți profesioniști încă nu au încredere în noile tehnologii, așa că va fi necesar să se facă formare și educație continuă pentru tot personalul. Ar trebui să se bazeze pe o diagnoză a competențelor și nevoilor și ar trebui să abordeze atât abilitățile digitale de bază, cât și cunoștințele mai avansate despre software-ul specific.

Ar trebui să îmbunătățească cunoștințele despre tehnologiile de asistență. Termenul „dispozitiv cu tehnologie de asistență” înseamnă orice articol, echipament sau sistem de produs care este utilizat pentru a crește, menține sau îmbunătăți capacitățile funcționale (Alper & Raharinirina, 2006). Produsele de asistență sunt instrumente esențiale, deoarece le permit persoanelor cu dificultăți de funcționare să ducă o viață sănătoasă, productivă, independentă și demnă (Organizația Mondială a Sănătății, 2017).

După cum spun Alper și Raharinirina (2006), este imperativ ca profesioniștii care lucrează direct cu aceste persoane și membrii familiei acestora să fie pregătiți corespunzător pentru a oferi sprijinul și acomodarea necesare persoanelor cu dizabilități, astfel încât să se poată bucura de toate beneficiile pe care le are Tehnologia de asistență. .

Și, așa cum sa explicat deja în capitolul 3, nu putem uita bariera digitală pe care o pot avea utilizatorii. De aceea ar putea fi interesant să faci training cu ei, învățând să folosească dispozitivele și platformele.

Campanii privind beneficii și riscuri

Transformarea digitală este un proces complex care trebuie evaluat într-o abordare holistică (Yucel, 2018). După cum indică același autor, pentru a măsura beneficiile, ar trebui identificate dinamica relevantă (care include caracteristicile perturbării digitale în corporație, obiectivele cu transformarea digitală, beneficiile așteptate și riscurile, printre altele).

De asemenea, nu putem uita că profesioniștii noștri și instrumentele lor de lucru sunt foarte importante dacă dorim ca totul să meargă bine, așa că, de exemplu, ar putea fi oportun să identificăm și să împuternicim resursele lucrătorului în rândul profesioniștilor din îngrijire care ajută la tranziția digitală, precum și pentru a promova crearea de rețele și schimbul de practici între lucrătorii de îngrijire și profesioniști pentru a învăța unii de la alții.

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 5. Abilități necesare și competență pentru implementare cu succes

Introducere

După cum a dezvăluit raportul U-Digitalize National privind experiențele de digitalizare ale organizațiilor de îngrijire din sectorul terț, competențele digitale ale profesioniștilor și îngrijitorilor sunt cele mai importante cerințe pentru organizațiile de îngrijire socială și de sănătate, împreună cu resursele și infrastructurile.

Pentru implementarea cu succes a digitalizării, este fundamental ca beneficiile digitalizării să fie evidente pentru toți cei implicați: trebuie să existe dorința de schimbare atât din partea personalului, cât și a instituțiilor, pentru a evita confuzia și dublarea volumului de muncă din cauza digitalizării. Măsurile ar trebui să fie întotdeauna orientate către beneficiile pentru beneficiari, deoarece digitalizarea oferă oportunități de a favoriza incluziunea persoanelor cu diversitate funcțională. Pentru a depăși o posibilă decalaj digitală și pentru a schimba atitudinea personalului și a beneficiarilor față de digitalizare, organizațiile trebuie să se concentreze pe competențele neobișnuite și pe abilitățile dure necesare și să ofere instrumente și măsuri pentru a le îmbunătăți.

Următoarele orientări și recomandări se bazează pe cadrul Digcomp (Vuorikari et al., 2022) și sunt adaptate la nevoile angajaților din sectorul terț, conform cercetării proiectului efectuate anterior.

Abilități de bază și alfabetizare

Transformarea digitală necesită așa-numitele alfabetizări digitale atât din partea profesioniștilor, cât și a grupurilor țintă, ceea ce înseamnă cunoștințe și competențe la diferite niveluri care permit utilizarea și implicarea critică cu acestea (Klinger et al., 2022).

Competențele digitale de bază sunt în mare parte considerate în prezent, dar pentru a se asigura că aceste competențe de bază sunt îndeplinite, trebuie oferite oportunități de formare adecvate pentru a crea standarde pentru toți angajații (Becka et al., 2020).

Este necesar să se aloce resurse financiare și de timp și să se analizeze nevoile și echipamentele pentru cursurile de e-learning și formare.

Este o condiție prealabilă ca toți angajații de la toate nivelurile organizației să fie echipați cu hardware-ul adecvat în funcție de activitățile lor, pentru a putea folosi aplicațiile digitale în mod adecvat, precum și accesibilitate fără bariere pentru profesioniști și beneficiari (Klinger et al., 2022).

Pentru o implementare cu succes a digitalizării, este esențial să se îmbunătățească abilitățile digitale de bază ale tuturor părților interesate. Un prim pas ar putea fi identificarea nivelului de competență digitală al profesioniștilor. Acest lucru poate fi realizat folosind cadrele de competențe digitale existente, cum ar fi modelul DigComp, iar obiectivele de formare vizate pot fi stabilite pe baza rezultatelor (de exemplu, modelul DigComp pentru Austria:<https://www.fit4internet.at/view/verstehen-das-modell/&lang=EN>).

O atenție deosebită ar trebui acordată competențelor de bază, cum ar fi căutarea și evaluarea informațiilor digitale, stocarea și recuperarea informațiilor. Este important să se ocupe de date statistice și informații online pentru oportunități relevante de sprijin, de exemplu, găsirea de locuri de muncă sau oportunități de formare și finanțare, căutări digitale pentru nevoi speciale de sănătate, tehnologii sau metode de sprijin.

Pe lângă formarea în competențe digitale de bază (pachet Office, instrumente de documentare etc.), se recomandă suport permanent din partea departamentului IT. O platformă digitală (de exemplu, Wiki, Ilias, Intranet, MS Teams) este potrivită pentru suport, unde informațiile pot fi accesate permanent și sunt disponibile videoclipuri de instruire care prezintă instrucțiuni pentru aplicațiile digitale într-un limbaj simplu (Klinger et al., 2022).

Un alt sprijin pentru angajați este crearea unui punct central de informare și de contact cu prag scăzut pentru oportunități de învățare, de exemplu, prin utilizarea unor platforme precum Ilias, care sprijină auto-învățarea.

Un rol important îl joacă, de asemenea, așa-numiții utilizatori cheie, și anume, în special angajații cunoscători digitali, care sunt dispuși să-și susțină colegii în a face aplicații digitale utilizabile pentru practica lor zilnică de lucru, precum și în schimbul peer-to-peer între angajați. .

Întrucât digitizarea se bazează pe principiul standardizării, poate avea un impact negativ asupra nevoilor individuale ale beneficiarilor din diferite domenii (de exemplu, documentația digitalizată). De exemplu, abaterile de la standardul stabilit pot deveni un factor perturbator. În ceea ce privește proiectarea centrată pe persoană a relației de îngrijire, provocări speciale apar din utilizarea instrumentelor orientate spre standardizare. De exemplu, informațiile importante



obținute în contactul interpersonal pot fi pierdute din cauza traducabilității imposibil de realizat în sisteme digitale. Perspectiva centrată pe persoană, care percepe persoana ca întreg, este contrastată aici cu perspectiva economico-organizațională, care evaluează persoana pe baza factorilor de risc (Becka et al., 2020).

Este esențial ca profesioniștii să participe la dezvoltarea, implementarea și evaluarea instrumentelor digitale și a software-ului pentru a se asigura că noile aplicații îndeplinesc practicile lor zilnice de lucru (Klinger et al., 2022).

Formarea ulterioară ar trebui să fie legată de practica de lucru concretă a profesioniștilor și ar trebui puse la dispoziție resurse suplimentare de timp pentru a permite personalului să încerce și să învețe instrumente digitale în mod independent (Klinger et al., 2022).

Ca o bună practică, proiectul [Digibegleiter*innen für Senior*innen - nowa](#), în care urmează a fi predată utilizarea instrumentelor digitale în îngrijire, poate fi citată. În această serie de formare, îngrijitorii pot lua module pe diverse subiecte digitale, cum ar fi competența tehnologică și comunicarea. Scopul este de a crește competența îngrijitorului în subiecte digitale de zi cu zi, cum ar fi smartphone-uri, tablete etc.

Abilități și atitudini personale

Dezvoltarea competențelor necesare pentru implementarea digitalizării nu poate fi redusă la capacitatea de a utiliza noile tehnologii. Acest lucru ar ignora posibilele pericole ale înstrăinării de grupul țintă și devalorizarea calificărilor și competențelor dobândite ale profesioniștilor. Prin urmare, este necesar să se

identifice și să antreneze competențe relevante pentru păstrarea identității, utilizarea competențelor relevante pentru profesie și experiența de autoeficacitate în contextul muncii digitalizate (Becka et al., 2020).

Cele mai importante aptitudini personale sunt probabil capacitatea de adaptare la schimbare, capacitatea de a lucra în echipă și disponibilitatea de a dezvolta abilități personale. Curiozitatea și motivația pentru dezvoltarea personală sunt esențiale pentru dobândirea de competențe digitale pentru partajarea și abilitarea beneficiarilor.

Pe lângă curiozitatea și dorința de a învăța despre tehnologiile digitale, este importantă și creativitatea profesioniștilor, de exemplu în adaptarea și crearea de documente digitalizate pentru exerciții cognitive pentru beneficiari, care ar trebui să fie ușoare, amuzante și motivante.

Angajații și beneficiarii trebuie să fie sensibilizați la interacțiunea dintre oameni și tehnologie și să dezvolte o conștientizare a importanței și beneficiilor digitalizării. Trebuie să fie clar ce nevoi ale beneficiarilor și ale personalului trebuie satisfăcute pentru a integra cu succes digitalizarea în interacțiunile lor zilnice.

Posibila rezistență la digitalizare poate fi contracarată prin comunicarea beneficiilor practice și arătând modul în care utilizarea instrumentelor digitale facilitează de fapt munca (Klinger et al., 2022).

Din partea angajaților, există adesea teama de a înlocui munca umană.

Din perspectiva profesioniștilor, introducerea instrumentelor digitale poate duce și la decalificare sau deprofesionalizare. Acesta ar fi cazul, de exemplu, dacă introducerea software-ului legat de procesul de lucru contribuie la standardizarea

muncii. Atunci când sunt prescrise procese de lucru și instrucțiuni detaliate și pași de lucru, există mai puține întrebări critice, dezvoltare profesională și schimbare (Becka et al., 2020).

Tehnologia digitală ar trebui să sprijine în sectorul sănătății și al îngrijirii, dar nu să înlocuiască profesioniștii și să conducă la o deteriorare a calității vieții beneficiarilor (Jannes & Woopen, 2019).

Prin urmare, potențialele digitalizării pot fi utilizate numai dacă lucrătorii calificați dobândesc nu numai competențe digitale, ci și competențe care sunt utile pentru evaluarea implicațiilor etice ale digitalizării asupra muncii lor profesionale. Aceste competențe ar trebui să contribuie la reflectarea și modelarea dezvoltării și introducerii instrumentelor digitale și a schimbării aferente în formele operaționale de muncă și organizare (Becka et al., 2020).

Utilizarea aplicațiilor digitale ridică, de asemenea, o serie de probleme etice, în special protecția demnității și a vieții private. O relație de interacțiune de încredere cu beneficiarii poate fi amenințată de utilizarea aplicațiilor digitale dacă, de exemplu, conținutul conversației este documentat în timpul conversației. Acest lucru poate înstrăina situația conversației și poate pune în pericol încrederea, făcându-l pe client să presupună că informațiile partajate vor fi puse la dispoziția altora (Becka et al., 2020).

Competențele etice în contextul digitalizării includ competențe de evaluare, competențe reflexive și competențe de proiectare, care sunt necesare pentru capacitatea angajaților de a acționa la toate nivelurile de calificare în sectorul de îngrijire și sănătate (Becka et al., 2020).

În special din punct de vedere etic, procesul de digitalizare necesită competențe suplimentare și măsuri de calificare. Digitalizarea reorganizează și subdivizează procesele de lucru și există pericolul ca „supracalificările” să se piardă prin concentrarea pe îndeplinirea sarcinilor. În contextul utilizării și testării instrumentelor digitale, competențele pentru proiectarea reflexivă a propriului mediu de lucru sau de a face față tehnostresului sunt cu greu abordate (Becka et al., 2020).

Manipularea sensibilă a instrumentelor digitale și documentarea atentă reprezintă baza unei relații de încredere între clienți și profesioniști.

O provocare fundamentală a digitalizării este protecția și securitatea datelor sensibile colectate și evaluate și întrebarea dacă autodeterminarea grupurilor țintă poate fi influențată pozitiv sau negativ (Jannes & Woopen, 2019).

O provocare etică specială aici este protecția vieții private prin colectarea și evaluarea unei cantități mari de date sensibile și monitorizare parțial continuă cu ajutorul AAL și sistemelor de monitorizare bazate pe algoritmi. Întrebarea aici este în ce măsură beneficiarii precum persoanele cu diversitate funcțională sunt conștienți de invazia vieții private sau pot fi conștienți de aceasta din cauza limitărilor cognitive, consimțământul sau refuzul sau pot opri singuri dispozitivele. Trebuie luate în considerare și riscurile de securitate prin accesul neautorizat. Prin urmare, profesioniștii trebuie să ia în considerare când beneficiile utilizării instrumentelor digitale depășesc impactul asupra riscurilor de confidențialitate și securitate (Jannes & Woopen, 2019).

Prin urmare, este crucial să se ofere oportunități de învățare privind documentarea și protecția datelor în contextul abordării centrate pe persoană.

Utilizarea aplicațiilor digitale oferă un potențial ridicat de întărire a autodeterminării beneficiarilor, dar poartă și riscul limitării acesteia prin monitorizare și control cuprinzător și de a crea un sentiment de heteronomie. Prin urmare, consimțământul informat este relevant pentru păstrarea autodeterminării, dar acesta include o înțelegere cuprinzătoare a efectelor utilizării datelor cu caracter personal de către grupurile țintă. Informațiile în acest sens trebuie să poată fi comunicate într-un mod clar și înțeles, ceea ce reprezintă o provocare enormă pentru profesioniști și necesită adesea implicarea rudelor sau a reprezentanților legali (Jannes & Woopen, 2019).

Prevenirea excluderii sau discriminării anumitor grupuri de persoane din și în utilizarea tehnologiilor digitale este, de asemenea, o chestiune de justiție socială. Pe de o parte, aplicațiile digitale, de exemplu, din domeniul telemedicinii sau al sistemelor AAL, sunt asociate cu costuri ridicate și, prin urmare, nu sunt la fel de accesibile tuturor. Pe de altă parte, accesul la noile tehnologii este, de asemenea, dificil din cauza lipsei de competențe, fricii și scepticismului, motiv pentru care este necesară educația și formarea adecvată a tuturor părților interesate (grupuri țintă, rude și profesioniști) (Jannes & Woopen, 2019).

Gândirea critică este, de asemenea, importantă pentru profesioniști. Aceștia ar trebui să fie capabili să evalueze atât beneficiile, cât și limitările aplicațiilor tehnice pentru beneficiari, precum și facilitarea muncii pentru ei înșiși.

Implementarea cu succes a tehnologiilor digitale depinde întotdeauna de acceptarea și dorința utilizatorilor de a le utiliza, motiv pentru care dezvoltarea de noi instrumente trebuie să se bazeze pe examinarea cerințelor specifice profesiei, astfel încât să fie oferite soluții care să răspundă efectiv nevoilor utilizatorii (Güsken et al., 2021).



Abilități de comunicare și pedagogie

Formarea oferită profesioniștilor ar trebui să includă măsuri care să formeze abilitățile de comunicare și pedagogice de bază necesare pentru transferul de cunoștințe și formarea beneficiarilor pentru a le permite și sprijini în mod adecvat în problemele digitale.

Profesioniștii trebuie să fie capabili să lucreze cu canale de comunicare digitală și să știe care sunt potrivite pentru alții. Aceștia ar trebui să poată decide care canal de comunicare este adecvat pentru interacțiunea cu beneficiarii. De asemenea, trebuie să ia în considerare tensiunea dintre canalele de comunicare față în față și cele digitale.

Pentru utilizarea adecvată a instrumentelor de comunicare în domeniul sănătății și asistenței sociale, este recomandabil să urmăriți profesioniștii pe rețelele de socializare și să consultați reviste și site-uri digitale de specialitate (ex. [Rețeaua de competențe AAL | Partenerul dvs. cu privire la toate întrebările AAL \(aal-competence.com\)](#) sau <https://www.futurehealthlab.at>).

Pentru a promova crearea de rețele și dorința de a crea rețele, este, de asemenea, util să creați o rețea de sprijin și un sistem de colectare a datelor pentru împărtășirea experiențelor între departamentele din entitate prin intermediul platformelor comune de e-learning.

Centrul de consiliere LIFEtool ([Acasă - LIFEtool](#)) poate fi menționată ca cea mai bună practică pentru formarea abilităților de comunicare digitală. Centrul de consiliere oferă informații despre ajutoare electronice și neelectronice și software special pentru persoanele cu dizabilități în domeniul comunicării augmentative și alternative.

Abilități tehnice avansate

Odată cu creșterea cantității de date în contextul îngrijirii și asistenței, importanța managementului cunoștințelor crește și ea. Deja în perioada premergătoare introducerii noilor tehnologii, trebuie să se întrebe importanța informațiilor colectate pentru munca practică. Trebuie clarificat modul în care organizația dorește și este capabilă să se ocupe de noile procese de lucru și de cantitatea mare de date cu caracter personal (Kollewe, 2018).

Acest lucru trebuie, de asemenea, comunicat în mod clar angajaților.

Este important să se educe personalul cu privire la beneficiile formării ulterioare în digitalizare și utilizarea tehnologiilor și instrumentelor profesionale de documentare pentru crearea de rețele. Este de la sine înțeles că este crucial să instruiți îngrijitorii și profesioniștii pentru a facilita utilizarea serviciilor AAL și pentru a promova utilizarea tehnologiilor de asistență și a realității virtuale. Sunt recomandate vizite la showroom-uri de tehnologie de asistență.

Tehnologiile Active Assisted Living (AAL) în special au un potențial mare de a oferi sprijin și companie, în special în îngrijire, deoarece pot ajuta oamenii să trăiască independent cât mai mult timp posibil (Kollewe, 2018).

Ca cea mai bună practică, poate fi menționat showroom-ul din jurul tehnologiilor de asistență SMART AGING Verein AAL-Zentrum Esther (<https://www.humantechnology.at/en/2022/06/13/altersassistive-technologien-zum-anfassen-und-ausprobieren/>). Acesta poate fi vizitat și tehnologiile practice pot fi încercate la fața locului, folosind studii de caz concrete.

UDIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 6. Instrumente și proceduri de evaluare

Introducere

Digitalizarea modelului de asistență socială în sănătate reprezintă o forță transformatoare. Cu progrese tehnologice, instrumente inovatoare și proceduri de evaluare simplificate, această schimbare de paradigmă are potențialul de a revoluționa modul în care furnizăm și primim servicii de asistență medicală. Acest capitol explorează instrumentele și procedurile de evaluare esențiale care joacă un rol esențial în această transformare digitală.

Soluții de depozitare

În era digitală, soluțiile de stocare eficiente și sigure sunt cruciale pentru digitalizarea modelului de asistență socială în sănătate. Stocarea în cloud, cum ar fi Dropbox, a devenit o schimbare în industria sănătății, oferind numeroase beneficii față de metodele tradiționale de stocare. Stocarea în cloud oferă o capacitate scalabilă pentru a găzdui volumul tot mai mare de date din domeniul sănătății, asigurând disponibilitate, fiabilitate și accesibilitate ridicate. De asemenea, oferă măsuri robuste de securitate a datelor, inclusiv criptare și controale de acces, pentru a proteja informațiile sensibile din domeniul sănătății. Stocarea în cloud facilitează integrarea cu alte sisteme digitale de sănătate, îmbunătățind eficiența fluxului de lucru și eliminând silozurile de date.

În general, stocarea în cloud joacă un rol vital în modelul digital de asistență socială a sănătății, permițând colaborarea fără întreruperi, partajarea datelor și accesul la informații critice, asigurând în același timp securitatea datelor, conformitatea și operațiuni eficiente.

Serviciile de stocare în cloud pot fi integrate ca soluții de stocare în setările sociale și de asistență medicală pentru a îmbunătăți gestionarea datelor, colaborarea și accesibilitatea.

Dropbox este un serviciu de stocare în cloud care oferă stocare sigură și acces ușor la fișiere, permițând utilizatorilor să stocheze, să partajeze și să colaboreze la documente, fotografii și videoclipuri.

Dropbox oferă o interfață ușor de utilizat și funcții robuste pentru stocare sigură și acces ușor la datele de sănătate. Facilitează gestionarea eficientă a dosarelor pacienților, imaginilor medicale și documentelor, asigurând sincronizarea datelor între dispozitive.

Caracteristica de control al versiunilor Dropbox permite urmărirea și gestionarea revizuirilor documentelor, asigurând acuratețea și conformitatea. Integrarea cu aplicațiile și platformele populare de asistență medicală îmbunătățește fluxurile de lucru și interoperabilitatea datelor.

OneDrive este un serviciu de stocare în cloud de la Microsoft care permite utilizatorilor să stocheze, să sincronizeze și să partajeze fișiere, oferind acces ușor la documente, fotografii și alte date de pe diferite dispozitive.

Oferă sincronizare perfectă a datelor, asigurând informații actualizate și consecvente pe toate dispozitivele.

Controlul versiunilor OneDrive permite urmărirea și gestionarea revizuirilor documentelor, menținând acuratețea și conformitatea. Integrarea cu aplicațiile de asistență medicală, sistemele EHR, platformele de telesănătate și instrumentele de comunicare eficientizează fluxurile de lucru și îmbunătățește eficiența.



iCloud este un serviciu de stocare și calcul în cloud de la Apple, care permite utilizatorilor să-și stocheze și să acceseze fișierele, fotografiile, documentele și alte date pe mai multe dispozitive, oferind în același timp funcții pentru backup, sincronizare și integrare perfectă cu ecosistemul Apple. Acesta asigură sincronizarea datelor între dispozitivele Apple, permițând accesul ușor la dosarele pacienților și la informațiile medicale.

Funcțiile de colaborare ale iCloud permit profesioniștilor din domeniul sănătății să partajeze și să colaboreze la documente și fișiere în siguranță. Integrarea cu ecosistemul Apple oferă o integrare perfectă cu aplicațiile de asistență medicală, îmbunătățind gestionarea datelor și accesibilitatea.

Amazon Drive este un serviciu de stocare în cloud furnizat de Amazon care permite utilizatorilor să-și stocheze și să acceseze fișierele, fotografiile, videoclipurile și alte date în siguranță în cloud, cu opțiuni pentru partajarea și copierea de rezervă ușoară.

Oferă opțiuni de stocare flexibile, găzduind volumul tot mai mare de date digitale din industria sănătății. Măsurile robuste de securitate ale Amazon Drive, inclusiv controalele de criptare și acces, asigură confidențialitatea și conformitatea datelor.

Integrarea cu alte instrumente și servicii Amazon Web Services (AWS) permite analiza și procesarea avansată a datelor pentru aplicațiile de asistență medicală.

Social Media

Facebook este o platformă de socializare care permite persoanelor și organizațiilor să creeze profiluri, să partajeze conținut și să se conecteze cu alții. În contextul organizațiilor de sănătate și de asistență socială, Facebook oferă o cale de interacțiune cu pacienții, partajarea de informații legate de sănătate și construirea unei comunități în jurul unei anumite cauze sau organizații de asistență medicală.

Câteva sugestii despre cum să folosiți profilul Facebook:

- ❖ Distribuți conținut informativ, cum ar fi sfaturi de sănătate, actualizări de știri și articole legate de specialitatea organizației dvs.
- ❖ Încurajează implicarea comunității, răspunzând la comentarii, mesaje și întrebări de la pacienți și adepți.
- ❖ Utilizați Facebook Live pentru a găzdui sesiuni de întrebări și răspunsuri, seminarii web educaționale sau discuții cu profesioniștii din domeniul sănătății.
- ❖ Distribuți povești de succes sau mărturii ale pacienților pentru a vă umaniza organizația și pentru a construi încredere.

Instagram este o platformă de socializare centrată pe vizual, care permite utilizatorilor să partajeze fotografii și videoclipuri. Este utilizat pe scară largă pentru exprimarea creativă, promovarea mărcii și interacțiunea cu un public orientat vizual. În sectorul sănătății și asistenței sociale, Instagram poate fi folosit pentru a educa, inspira și conecta cu pacienții și cu comunitatea mai largă.

Acestea sunt câteva propuneri despre cum poate fi utilizat Instagram:

- ❖ Distribuți conținut atrăgător și informativ din punct de vedere vizual, cum ar fi sfaturi de sănătate, citate motivaționale și povești ale pacienților.
- ❖ Utilizați Instagram Stories pentru a oferi imagini din culise, pentru a efectua sondaje sau pentru a partaja informații sensibile la timp.
- ❖ Interacționați cu publicul dvs. răspunzând la comentarii, apreciind și partajând conținut generat de utilizatori și urmărind conturile relevante.
- ❖ Utilizați hashtag-uri relevante pentru a crește vizibilitatea conținutului dvs. și pentru a ajunge la un public mai larg.
- ❖ Colaborați cu influenți sau parteneriați cu alte organizații pentru a vă extinde acoperirea și credibilitatea.

Twitter este o platformă de microblogging în care utilizatorii pot posta mesaje scurte, cunoscute sub denumirea de tweet-uri, de până la 280 de caractere. Este o platformă cu ritm rapid care facilitează conversațiile în timp real, partajarea de știri și crearea de rețele. În organizațiile de sănătate și de asistență socială, Twitter poate fi folosit pentru a partaja informații în timp util, pentru a participa în discuții și pentru a intra în legătură cu profesioniștii și pacienții.

Câteva dintre beneficiile pe care le puteți obține de la Twitter:

- ❖ Optimizați-vă profilul cu o biografie concisă și informativă.
- ❖ Distribuți articole de știri relevante, rezultate ale cercetării și actualizări legate de domeniul organizației dvs.
- ❖ Implicați-vă în conversații folosind hashtag-uri relevante, răspunzând la tweet-uri și participând la chat-uri sau discuții pe Twitter.
- ❖ Retweet și partajați conținut din surse repute pentru a oferi informații valoroase urmăritorilor dvs.
- ❖ Utilizați elemente vizuale, cum ar fi imagini sau infografice, pentru a spori implicarea și impactul tweet-urilor dvs.

- ❖ Monitorizați mențiunile și mesajele organizației dvs. pentru a răspunde prompt la întrebări sau feedback.

LinkedIn este o platformă de rețea profesională concepută pentru a conecta profesioniști, pentru a împărtăși informații despre industrie și pentru a stimula relațiile de afaceri. În contextul organizațiilor de sănătate și de asistență socială, LinkedIn poate fi folosit pentru a intra în legătură cu colegii din industrie, pentru a recruta talente, pentru a împărtăși conținut de lider de gândire și pentru a promova realizările organizaționale.

Recomandări pentru a profita la maximum de contul tău LinkedIn:

- ❖ Oferiți o imagine de ansamblu cuprinzătoare asupra serviciilor, misiunii și valorilor dvs.
- ❖ Distribuți articole specifice industriei, lucrări de cercetare și conținut de lider de gândire creat de organizația dvs. sau de membri cheie ai personalului.
- ❖ Alăturați-vă unor grupuri LinkedIn relevante pentru a participa în discuții cu colegii, pentru a împărtăși cunoștințele și pentru a vă extinde rețeaua profesională.
- ❖ Publicați locuri de muncă și valorificați funcțiile de recrutare ale platformei pentru a atrage profesioniști talentați.
- ❖ Interacționează cu adepții tăi răspunzând la comentarii, susținând abilitățile colegilor tăi și împărtășind actualizări despre rețelele sau realizările organizației.
- ❖ Profitați de capacitățile de publicitate ale LinkedIn pentru a ajunge la un public țintă, cum ar fi profesioniștii din domeniul sănătății sau potențialii parteneri.

Este important să rețineți că, deși aceste canale de social media pot fi instrumente eficiente pentru organizațiile de sănătate și de asistență socială, este esențial să respectați ghidurile etice, reglementările privind confidențialitatea pacienților și comportamentul profesional atunci când le utilizați.

Partajarea de informații și știri legate de îngrijirea sănătății prezintă un anumit risc care trebuie să fie întotdeauna prezent în timpul răspândirii informațiilor. Răspândirea dezinformării pe platformele de social media poate duce la confuzie și acțiuni dăunătoare, deoarece persoanele se bazează pe informații de sănătate inexacte sau nesigure. Senzaționalismul pe aceste platforme poate amplifica anxietatea și confuzia în rândul utilizatorilor prin prezentarea știrilor despre sănătate într-o manieră exagerată sau alarmantă. Bazarea pe rețelele de socializare pentru auto-diagnosticare sau tratament poate fi riscantă, deoarece poate împiedica persoanele să caute un sfat medical adecvat. Mai mult decât atât, volumul copleșitor de conținut legat de sănătate de pe rețelele de socializare face dificilă identificarea informațiilor de încredere, necesitând utilizatorilor să investească timp și efort semnificativ în discernerea surselor exacte și bazate pe dovezi.

Instrumente de organizare digitală

Trello este un instrument de management de proiect bazat pe web, care utilizează panouri, liste și carduri pentru a ajuta indivizii și echipele să organizeze și să prioritizeze sarcinile. Oferă o modalitate vizuală de a urmări progresul, de a atribui responsabilități și de a colabora la proiecte.

Trello este un instrument versatil pentru organizațiile de sănătate și asistență socială, care permite coordonarea îngrijirii, managementul sarcinilor și colaborarea în echipă. Ajută la urmărirea progresului pacientului, la prioritizarea sarcinilor și la facilitarea comunicării în timp real între membrii echipei de îngrijire pentru o gestionare eficientă a fluxului de lucru.

Asana este o aplicație web și mobilă care ajută echipele să gestioneze proiecte și sarcini. Oferă funcții precum atribuirea sarcinilor, termenele limită, urmărirea progresului și comunicarea în echipă pentru a îmbunătăți colaborarea și productivitatea.

Asana este un instrument puternic pentru organizațiile de sănătate și asistență socială, care permite planificarea eficientă a îngrijirii, managementul sarcinilor și proiecte de îmbunătățire a calității. Acesta centralizează comunicarea, urmărește progresul și îmbunătățește colaborarea, îmbunătățind în cele din urmă rezultatele pacienților și performanța organizațională.

Un calendar digital comun se referă la un calendar online partajat care permite mai multor persoane sau echipe să vadă și să gestioneze programele, întâlnirile și evenimentele în timp real. Exemple de calendare digitale comune includ Google Calendar, Microsoft Outlook Calendar sau alte aplicații de calendar cu funcționalitate partajată.

Un calendar digital comun este un instrument valoros pentru organizațiile de sănătate și asistență socială, facilitând programarea întâlnirilor pentru pacienți, coordonând întâlniri între membrii echipei și gestionând resursele partajate. Optimizează alocarea resurselor, minimizează conflictele de programare și îmbunătățește comunicarea și colaborarea în cadrul organizației.



Un community manager din industria socială și de asistență medicală este responsabil pentru construirea și menținerea relațiilor cu membrii comunității, pacienții, îngrijitorii și părțile interesate. Ei supraveghează platformele de social media, forumurile online și alte canale de comunicare pentru a implica și sprijini comunitatea, promovează educația pentru sănătate, abordează preocupările și facilitează colaborarea între diferite grupuri. Managerul comunității joacă, de asemenea, un rol crucial în colectarea feedback-ului, monitorizarea tendințelor și susținerea nevoilor și intereselor comunității în cadrul organizației.

Platforma de gestionare a datelor

Organizațiile din domeniul sănătății se bazează din ce în ce mai mult pe tehnologiile digitale pentru a eficientiza operațiunile, a îmbunătăți îngrijirea pacienților și a îmbunătăți eficiența. Pentru a realiza acest lucru, ei trebuie să-și evalueze tehnologiile digitale actuale, efectuând un inventar și evaluând funcționalitățile, punctele forte, punctele slabe și alinierea la obiectivele organizaționale. O analiză a decalajelor ajută la identificarea limitărilor și la explorarea tehnologiilor emergente care pot aborda aceste lacune. Prioritizarea cerințelor și dezvoltarea unei foi de parcurs pentru implementare sau upgrade-uri este crucială.

Organizarea, utilizarea, securitatea și integrarea datelor sunt esențiale pentru gestionarea eficientă a datelor, confidențialitatea pacientului și integrarea perfectă între sisteme. Este important să se evalueze organizarea datelor, să se îmbunătățească utilizarea și să se îmbunătățească captarea datelor pentru a

obține informații semnificative pentru luarea deciziilor. Măsurile de securitate a datelor trebuie evaluate și trebuie implementate practici solide de securitate cibernetică pentru a proteja datele pacienților. Preocupările privind confidențialitatea ar trebui abordate prin respectarea reglementărilor precum GDPR.

Nevoile de integrare a datelor ar trebui revizuite și soluții de interoperabilitate explorate pentru a permite schimbul de date fără probleme și coordonarea îngrijirii. Ar trebui încurajate colaborarea și schimbul de date între furnizorii de servicii medicale și cercetători. Monitorizarea și îmbunătățirea continuă sunt esențiale, implicând stabilirea unui cadru de guvernare a datelor, monitorizarea calității datelor și menținerea informației cu privire la tendințele emergente pentru a îmbunătăți practicile de gestionare a datelor și a impulsiona inovația în furnizarea de asistență medicală.

Concentrându-se pe evaluarea capabilităților, revizuirea nevoilor de date și optimizarea ecosistemului lor digital, organizațiile din domeniul sănătății pot sprijini fluxuri de lucru eficiente, îmbunătăți îngrijirea pacienților și pot lua decizii bazate pe date, asigurând în același timp alinierea la obiectivele organizaționale, sporind securitatea și confidențialitatea datelor și încurajând colaborarea și interoperabilitate.

Există câteva platforme de gestionare a datelor concepute special pentru organizațiile sociale și de asistență medicală.

Orion Health oferă o gamă largă de soluții de gestionare a datelor pentru organizațiile din domeniul sănătății, inclusiv gestionarea sănătății populației, interoperabilitate și platforme de analiză. Soluțiile lor se concentrează pe agregarea și analiza în siguranță a datelor de sănătate pentru a sprijini coordonarea îngrijirii și a îmbunătăți rezultatele.

Cerner oferă platforme de gestionare a datelor care sunt utilizate pe scară largă în sistemele europene de sănătate. Soluțiile lor includ înregistrări medicale electronice (EHR), instrumente de management al sănătății populației și platforme de interoperabilitate, permițând schimbul de date fără întreruperi și gestionarea completă a îngrijirii.

Dedalus Group oferă o varietate de soluții de gestionare a datelor pentru organizațiile din domeniul sănătății din Europa. Platformele lor includ sisteme EHR, instrumente de coordonare a îngrijirii și soluții de analiză, având ca scop optimizarea fluxurilor de lucru, îmbunătățirea partajării datelor și îmbunătățirea îngrijirii pacienților.

Agfa HealthCare oferă o gamă largă de soluții de gestionare a datelor pentru furnizorii de servicii medicale din Uniunea Europeană. Platformele lor includ sisteme EHR, sisteme de informații radiologice (RIS) și soluții de imagistică pentru întreprinderi, permițând capturarea, stocarea și recuperarea eficientă a datelor în diferite domenii de asistență medicală.

Organizațiile aleg adesea platforme de gestionare a datelor în funcție de nevoile lor specifice, cerințele de reglementare și compatibilitatea cu sistemele existente.

Unele dintre platformele disponibile oferă posibilitatea utilizatorilor finali de a-și accesa datele de sănătate, cum ar fi „Catalogul național eHealth” care furnizează informații despre serviciile de eHealth disponibile în Spania și „My Health Folder” care permite cetățenilor să-și acceseze dosarele de sănătate online. , Platforma „ELGA” (Elektronische Gesundheitsakte) este un sistem național de evidență medicală electronică care permite pacienților și furnizorilor de asistență medicală să acceseze și să partajeze informații de sănătate în siguranță, Platforma „eHealth România” oferă cetățenilor acces la dosarele lor medicale și la informațiile de prescripție medicală, The „Portalul Național de Sănătate” este o platformă care oferă cetățenilor acces la informații și servicii legate de sănătate.

Platforme de teleconferință

Platformele de videoconferință au devenit din ce în ce mai relevante și mai importante în serviciile de sănătate și asistență socială, facilitând comunicarea la distanță, colaborarea și furnizarea de îngrijiri. Acestea permit interacțiuni audio și video în timp real între profesioniștii din domeniul sănătății, pacienți, îngrijitorii și alte părți interesate, indiferent de locațiile lor fizice.

Zoom este o platformă de videoconferință bazată pe cloud, care permite indivizilor și grupurilor să se conecteze și să colaboreze prin comunicare audio și video de înaltă calitate.

Zoom este o platformă versatilă pentru profesioniștii din domeniul sănătății, care oferă consultații de la distanță cu pacienții, încurajând colaborarea între specialiști și facilitând traininguri și conferințe virtuale. Promovează asistența medicală accesibilă, îmbunătățește munca în echipă interdisciplinară și sprijină învățarea continuă în industrie.

Microsoft Teams este o platformă de colaborare care integrează chatul, întâlnirile video, stocarea fișierelor și integrarea aplicațiilor într-un hub de comunicare unificat.

Microsoft Teams este o platformă cuprinzătoare care permite comunicarea și colaborarea fără întreruperi între echipele de îngrijire, care acceptă mesageria în timp real, apelurile video și partajarea fișierelor. Facilitează sesiunile de instruire la distanță, întâlnirile virtuale și se integrează cu alte aplicații Microsoft Office pentru colaborarea securizată a documentelor în organizațiile de asistență medicală, promovând coordonarea eficientă a îngrijirii și partajarea cunoștințelor.

Cisco Webex este o platformă de videoconferință și colaborare care oferă întâlniri audio și video, mesagerie în echipă, partajarea ecranului și capabilități de partajare a fișierelor.

Cisco Webex este o platformă versatilă care acceptă servicii de telemedicină, permițând profesioniștilor din domeniul sănătății să ofere consultații virtuale și să monitorizeze pacienții de la distanță, îmbunătățind accesul la îngrijire. Facilitează întâlnirile de echipă multidisciplinare, promovând colaborarea și luarea deciziilor în comun pentru cazuri complexe. Webex oferă, de asemenea, funcții pentru găzduirea de seminarii web și conferințe virtuale, permițând organizațiilor din domeniul sănătății să ofere programe de formare și să împărtășească cunoștințele unui public mai larg.

Skype este o platformă de comunicare utilizată pe scară largă care oferă apeluri audio și video, mesagerie și capabilități de partajare a fișierelor prin internet.

Skype este o platformă versatilă care permite profesioniștilor din domeniul sănătății să efectueze consultații de la distanță, îmbunătățind accesul la îngrijire și facilitând evaluările vizuale. De asemenea, servește ca un instrument valoros pentru conectarea îngrijitorilor cu profesioniștii din domeniul sănătății, sporind capacitatea acestora de a oferi îngrijire și de a căuta îndrumare. În plus, Skype poate fi utilizat pentru servicii de interpretare lingvistică, asigurând o comunicare eficientă cu pacienții care au cunoștințe lingvistice limitate.

FaceTime este un serviciu de apeluri video și audio exclusiv pentru dispozitivele Apple, care le permite utilizatorilor să aibă conversații în timp real cu alți utilizatori Apple.

FaceTime, disponibil pe dispozitivele Apple, permite comunicarea video directă între furnizorii de servicii medicale și pacienți, îmbunătățind accesibilitatea și



confortul îngrijirii. Poate fi folosit pentru monitorizarea de la distanță, permițând furnizorilor să evalueze condițiile și să ofere îndrumări. FaceTime facilitează, de asemenea, conexiunile pacient-familie, reducând izolarea socială și oferind sprijin emoțional în situații de îngrijire pe termen lung sau de vizitare restricționată.

Mesager este o platformă de mesagerie deținută de Facebook, care permite utilizatorilor să trimită mesaje text, să efectueze apeluri vocale și video și să partajeze fișiere media.

Messenger servește ca instrument de comunicare pentru furnizorii de servicii medicale și pacienți, permițând conversații text, vocale și video pentru a discuta problemele legate de sănătate și a partaja actualizări. Poate fi folosit pentru a trimite mementouri și notificări privind întâlnirile, îmbunătățind implicarea pacientului și reducând întâlnirile ratate. Messenger sprijină, de asemenea, diseminarea materialelor de educație pentru sănătate și a articolelor informative, asigurând distribuirea pe scară largă a informațiilor de sănătate exacte și în timp util.

Google Meet este o platformă de videoconferință dezvoltată de Google. Permite utilizatorilor să găzduiască și să se alătore întâlnirilor virtuale, să efectueze apeluri video și să colaboreze de la distanță. Oferă funcții precum partajarea ecranului, chat și subtitrări în timp real.

Google Meet a devenit un instrument esențial pentru profesioniștii din domeniul sănătății, asistenții sociali și furnizorii de servicii de îngrijire în furnizarea de servicii de telesănătate și facilitarea consultațiilor de la distanță. Permite interacțiuni virtuale medic-pacient, programări la telemedicină și sesiuni de terapie, asigurând continuitatea îngrijirii și reducând nevoia de vizite în persoană. Google Meet sprijină, de asemenea, întâlnirile de echipă multidisciplinare,

permițând profesioniștilor din domeniul sănătății din diferite specialități să colaboreze, să discute cazurile pacienților și să coordoneze eficient planurile de îngrijire.

Jitsi este o platformă de videoconferință open-source care oferă canale de comunicare sigure și criptate pentru întâlniri și apeluri video online. Oferă funcții precum partajarea ecranului, criptarea end-to-end și capacitatea de a găzdui conferințe fără a necesita conturi de utilizator.

Jitsi a câștigat relevanță în serviciile de sănătate și asistență socială datorită concentrării sale pe confidențialitate și securitate. Este folosit de organizațiile de asistență medicală și furnizorii de asistență socială pentru a conduce discuții confidențiale, a partaja informații sensibile și pentru a asigura conformitatea cu reglementările privind protecția datelor. Natura open-source a lui Jitsi permite personalizarea și integrarea cu sistemele de sănătate existente, făcându-l o soluție flexibilă și rentabilă pentru consultații de telesănătate, întâlniri virtuale și colaborare la distanță.

Alte instrumente utile

Semnătura electronică, prescurtare pentru semnătură electronică, se referă la o reprezentare digitală a semnăturii scrise de mână a unei persoane. Permite utilizatorilor să semneze documente electronic, eliminând necesitatea documentelor fizice și permițând gestionarea sigură și eficientă a documentelor.

Tehnologia de semnătură electronică oferă organizațiilor de sănătate și asistență socială beneficiile proceselor de consimțământ simplificate, partajarea securizată a documentelor, eficiența îmbunătățită a fluxului de lucru și conformitatea cu cerințele de reglementare. Permite semnarea electronică și transmiterea formularelor de consimțământ al pacientului, facilitează colaborarea la distanță și asigură integritatea și confidențialitatea documentelor sensibile.

Platforme de schimb de informații despre sănătate (HIE).să faciliteze schimbul securizat de informații despre sănătatea pacientului între furnizorii de asistență medicală, asigurând continuitatea fără întreruperi a îngrijirii și reducând dublarea testelor sau a procedurilor.

Portalurile pentru pacienți sunt platforme online securizate care permit pacienților să-și acceseze dosarele de sănătate, rezultatele testelor, programele de întâlnire și să comunice cu furnizorii lor de asistență medicală.

Sisteme digitale de management al prescripțieisă permită profesioniștilor din domeniul sănătății să prescrie în mod electronic medicamente pacienților și să transmită rețetele farmaciilor.

Dispozitive de monitorizare de la distanță, cum ar fi monitoarele de tensiune arterială, glucometrele sau senzorii portabili, pot colecta date despre pacient în afara setărilor tradiționale de asistență medicală.

Soluții de confidențialitate și securitate a datelor: Odată cu digitalizarea tot mai mare a datelor de sănătate, soluțiile solide de confidențialitate și securitate a datelor sunt esențiale.

Aplicații de sănătate și terapie digitală: Există o gamă largă de aplicații de sănătate și terapii digitale disponibile care oferă intervenții personalizate, suport comportamental și instrumente de auto-gestionare pentru diferite afecțiuni de sănătate.



U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Referințe

1. Agrawal, P., Narain, R. și Ullah, I. (2020). Analiza barierelor în implementarea transformării digitale a lanțului de aprovizionare folosind abordarea modelării structurale interpretative. *Journal of Modeling in Management*, 15(1), 297-317.
2. Alper, S. și Raharinirina, S. (2006). Tehnologia de asistență pentru persoanele cu dizabilități: o revizuire și o sinteză a literaturii. *Journal of Special Education Technology*, 21(2), 47-64.
3. Evaluarea impactului transformării digitale a serviciilor de sănătate, Raportul grupului de experți privind modalitățile eficiente de investire în sănătate (EXPH), Luxemburg: Oficiul pentru publicații al Uniunii Europene, 2019, disponibil la: [https://health.ec.europa.eu/system/files/2019-11 / 022 _ digitaltransformation _en_0.pdf](https://health.ec.europa.eu/system/files/2019-11/022_digitaltransformation_en_0.pdf)
4. Becka, D., Bräutigam, Ch., Evans, M. (2020): „Digitale Kompetenz“ in der Pflege. Ergebnisse eines internationalen Literaturreviews und Herausforderungen beruflicher Bildung. *FORSCHUNG AKTUELL 08 / 2020*. *Forschung aktuell 2020-08* (iat.eu)
5. Colicchia, C., Creazza, A. și Menachof, DA (2019). Gestionarea riscurilor cibernetice și informaționale în lanțurile de aprovizionare: perspective dintr-o analiză exploratorie. *Supply Chain Management: An International Journal*, 24(2), 215-240.
6. Cwikel, J. și Friedmann, E. (2020). E-terapie și practică de asistență socială: beneficii, bariere și formare. *Asistență socială internațională*, 63(6), 730-745.
7. da Silveira, F., Neto, IR, Machado, FM, da Silva, MP și Amaral, FG (2019). Analiza tehnologiilor industriei 4.0 aplicate în sectorul sănătății: Revizuirea sistematică a literaturii. *Securitatea și sănătatea în muncă și a mediului*, 701-709.
8. Ebert, C. și Duarte, CHC (2018). Transformare digitală. *IEEE Softw.*, 35(4), 16-21.



9. Getachew, E., Adebeta, T., Muzazu, SG, Charlie, L., Said, B., Tesfahunei, HA, ... & Manyazewal, T. (2023). Sănătatea digitală în era COVID-19: remodelarea următoarei generații de asistență medicală. *Frontiers in Public Health*, 11, 942703.
10. Gunawan, H. și Serlyna, S. (2018). Impactul investițiilor în tehnologia informației asupra performanței financiare asupra sectorului bancar. *Journal of Applied Managerial Accounting*, 2(1), 41-46.
11. Güsken, SR, Frings, K., Zafar, F.et al. (2021): Einflussfaktoren auf die Nutzungsintention von Pflegekräften zur Verwendung digitaler Technologien in der ambulanten Pflege– Fallstudie zur Einführung eines Sensortextils. *Z. Arb. Wiss.*75, 470–490.
12. Haggerty, E. (2017). Asistență medicală și transformare digitală. *Network Security*, 2017(8), 7-11.
13. Haleem, A., Javaid, M., Singh, RP și Suman, R. (2021). Telemedicina pentru asistenta medicala: capacitati, caracteristici, bariere si aplicatii. *Senzori International*, 2, 100117.
14. Henriette, E., Feki, M., & Boughzala, I. (2016). Provocări ale transformării digitale.
15. Jannes, M, Woopen, Ch. (2019): Ethische Herausforderungen der digitalen Technik in der Pflege. În: Zentrum für Qualität in der Pflege (Hg.): ZQP-Report. Pflege und Digitale Technik. 76-83.
16. Klinger, S., Mayr, A. și colab. (2022): digi@social work. Digitalisierung der Sozialen Arbeit. Handlungsempfehlungen für die Arbeitspraxis. Toolbox und Handlungsempfehlungen - Soziale Dienstleistung im Zeitalter der Digitalisierung - Digitale Transformationsprozesse aktiv mitgestalten (uni-graz.at)
17. Kollwe, C. (2018): TechnoCare – die Rolle assistiver Technologien in der Organisation von Care. *GGP - Geriatrische du Gerontologische Pflege* 2018; 2: 29–33.



18. Lino, MM, Bizarro, JCMDS, Zuanazzi, EC, Castro, LSEPW, Amadigi, FR, Torres, T. și Rangel, SDF (2022). Just in Time Education: Tehnologie educațională pentru sănătatea profesioniștilor. *Open Journal of Nursing*, 12(5), 349-362.
19. Mahesh, G. și Mittal, R. (2009). Crearea de conținut digital și probleme legate de drepturile de autor. *Biblioteca electronică*.
20. Mas'udah Asmui, NDM, Saat, MZM, Mohamad, M. și Wahid, SNS (2021). Lucrul în timpul pandemiei: factorii ergonomiei stației de lucru și plângeri privind corpul. *Jurnalul Internațional de Cercetare Academică în Afaceri și Științe Sociale*, 11(10), 572-582.
21. Nissen, V., Lezina, T., & Saltan, A. (2018). Rolul managementului IT în transformarea digitală a companiilor rusești. *Форсайт*, 12(3 (eng)), 53-61.
22. Parimi, S. și Chakraborty, S. (2020). Aplicarea big data și iot pe serviciile personalizate de asistență medicală. *Int. J. Sci. Technol. Res*, 9(3), 1107-1111.
23. Paul, M., Maglaras, L., Ferrag, MA, & AlMomani, I. (2023). Digitalizarea sectorului sănătății: un studiu privind problemele legate de confidențialitate și securitate. *ICT Express*.
24. Saarikko, T., Westergren, UH și Blomquist, T. (2020). Transformare digitală: cinci recomandări pentru firma conștientă de digital. *Business Horizons*, 63(6), 825-839.
25. Schemmer, T., Reinhard, J., Brauner, P. și Ziefle, M. (2022). Avantajele și provocările extragerii cunoștințelor procesului prin jocuri serioase. În *Proceedings Conferința GamiFIN*.
26. Schneider, S. (2019). Impactul tehnologiilor digitale asupra inovării pentru durabilitate. *Inovare pentru durabilitate: Transformări de afaceri către o lume mai bună*, 415-433.
27. Sebastian, I., Ross, J., Beath, C., Mocker, M., Moloney, K. și Fonstad, N. (2017). Cât de mari companii vechi navighează în transformarea digitală. *MIS trimestrial executiv*, 16(3), 197-213.



28. Singh, AP, Joshi, HS, Singh, A., Agarwal, M. și Kaur, P. (2018). Consultație medicală online: o revizuire. *Jurnalul Internațional de Medicină Comunitară și Sănătate Publică*, 5(4), 1230-1232.
29. Sumrit, D. (2021). Ce obstacole împiedică transformarea digitală pentru furnizorii de servicii de logistică de transport de marfă întreprinderi mici și mijlocii? O abordare interpretativă a modelării structurale. *Uncertain Supply Chain Management*, 9(3), 719-730.
30. Vaidya, S., Ambad, P. și Bhosle, S. (2018). Industria 4.0-O privire. *Procedia Manufacturing*, 20, 233-238.
31. Vey, K., Fandel-Meyer, T., Zipp, JS și Schneider, C. (2017). Învățare și dezvoltare în vremuri de transformare digitală: facilitarea unei culturi a schimbării și inovației. *International Journal of Advanced Corporate Learning*, 10(1).
32. Vuorikari, R., Kluzer, S. și Punie, Y. (2022): DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens. EUR 31006 EN, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene. DigComp 2.2, Cadrul de competență digitală pentru cetățeni - Oficiul pentru Publicații al UE (europa.eu)
33. Walsh, K. (2014). Viitorul e-learning-ului în educația profesională din domeniul sănătății: câteva direcții posibile. *Annali dell'Istituto superiore di sanita*, 50, 309-310.
34. Walsh, K., Bhagavatheeswaran, L. și Roma, E. (2019). E-learning în educația profesională din domeniul sănătății: o analiză a factorilor politici, economici, sociali, tehnologici, juridici și de mediu (PESTLE). *MedEdPublish*, 8(97), 97.
35. Wentzel, J., van der Vaart, R., Bohlmeijer, ET, & van Gemert-Pijnen, JE (2016). Combinarea terapiei online și față în față: cum să beneficiați de îngrijirea combinată în îngrijirea sănătății mintale. *JMIR sănătate mintală*, 3(1), e4534.
36. Organizația Mondială a Sănătății, (2017). Agenda globală de cercetare prioritară pentru îmbunătățirea accesului la tehnologii de asistență de înaltă calitate, la prețuri accesibile.



37. Yucel, S. (2018, decembrie). Estimarea beneficiilor, dezavantajelor și riscului strategiei de transformare digitală. În 2018 Conferința internațională privind știința computațională și inteligența computațională (CSCI) (pp. 233-238).

Link-uri web:

Rețeaua de competențe AAL | Partenerul dvs. cu privire la toate întrebările AAL (aal-competence.com)[15.05.2023]

Digitales Kompetenzmodell für Österreich (fit4internet.at)[15.05.2023]

Digibegleiter*innen für Senior*innen - nowa[15.05.2023]

<https://www.futurehealthlab.at>[15.05.2023]

Acasă - LIFEtool[15.05.2023]

Der Leichter Leben Raum || Vielfältige Chancen im AAL-Bereich - Smart-Ageing.at[15.05.2023]