

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capítulo 6. Herramientas y procedimientos de evaluación



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Introducción

La digitalización del modelo de atención sociosanitaria se erige como una fuerza transformadora. Con los avances tecnológicos, las herramientas innovadoras y los procedimientos de evaluación racionalizados, este cambio de paradigma tiene el potencial de revolucionar la forma en que prestamos y recibimos los servicios sanitarios. Este capítulo explora las herramientas esenciales y los procedimientos de evaluación que desempeñan un papel fundamental en esta transformación digital.

Soluciones de almacenamiento en la nube

En la era digital, las soluciones de almacenamiento eficaces y seguras son cruciales para la digitalización del modelo de asistencia social sanitaria. El almacenamiento en la nube, como Dropbox, se ha convertido en un elemento de cambio en el sector sanitario, ya que ofrece numerosas ventajas frente a los métodos de almacenamiento tradicionales. El almacenamiento en la nube proporciona capacidad escalable para acomodar el creciente volumen de datos sanitarios, garantizando una alta disponibilidad, fiabilidad y accesibilidad. También ofrece sólidas medidas de seguridad de los datos, como el cifrado y los controles de acceso, para proteger la información sanitaria confidencial. El almacenamiento en la nube facilita la integración con otros sistemas sanitarios digitales, mejorando la eficiencia del flujo de trabajo y eliminando los silos de datos.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

En general, el almacenamiento en la nube desempeña un papel vital en el modelo de asistencia social sanitaria digital, ya que permite una colaboración fluida, el intercambio de datos y el acceso a información crítica, al tiempo que garantiza la seguridad de los datos, el cumplimiento de la normativa y la eficiencia de las operaciones.

Los servicios de almacenamiento en la nube pueden integrarse como soluciones de almacenamiento en entornos sociales y sanitarios para mejorar la gestión de datos, la colaboración y la accesibilidad.

Dropbox es un servicio de almacenamiento en la nube que proporciona almacenamiento seguro y fácil acceso a los archivos, permitiendo a los usuarios almacenar, compartir y colaborar en documentos, fotos y vídeos.

Dropbox ofrece una interfaz fácil de usar y sólidas funciones para un almacenamiento seguro y un acceso sencillo a los datos sanitarios. Facilita la gestión eficaz de historiales de pacientes, imágenes médicas y documentos, garantizando la sincronización de datos entre dispositivos.

La función de control de versiones de Dropbox permite el seguimiento y la gestión de las revisiones de documentos, lo que garantiza la precisión y el cumplimiento. La integración con aplicaciones y plataformas sanitarias populares mejora los flujos de trabajo y la interoperabilidad de los datos.

OneDrive es un servicio de almacenamiento en la nube de Microsoft que permite a los usuarios almacenar, sincronizar y compartir archivos, facilitando el acceso a documentos, fotos y otros datos desde varios dispositivos.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Ofrece una sincronización de datos perfecta, lo que garantiza una información actualizada y coherente en todos los dispositivos. El control de versiones de OneDrive permite el seguimiento y la gestión de las revisiones de documentos, manteniendo la precisión y el cumplimiento. La integración con aplicaciones sanitarias, sistemas de HCE, plataformas de telesalud y herramientas de comunicación agiliza los flujos de trabajo y mejora la eficiencia.

iCloud es un servicio de almacenamiento y computación en la nube de Apple que permite a los usuarios almacenar y acceder a sus archivos, fotos, documentos y otros datos en varios dispositivos, al tiempo que ofrece funciones de copia de seguridad, sincronización e integración perfecta con el ecosistema de Apple. Garantiza la sincronización de datos en todos los dispositivos Apple, lo que facilita el acceso a los historiales de los pacientes y a la información médica.

Las funciones de colaboración de iCloud permiten a los profesionales sanitarios compartir y colaborar en documentos y archivos de forma segura. La integración con el ecosistema de Apple proporciona una integración perfecta con las aplicaciones sanitarias, mejorando la gestión de datos y la accesibilidad.

Amazon Drive es un servicio de almacenamiento en la nube proporcionado por Amazon que permite a los usuarios almacenar y acceder a sus archivos, fotos, vídeos y otros datos de forma segura en la nube, con opciones para compartir y realizar copias de seguridad fácilmente.

Ofrece opciones de almacenamiento flexibles, que se adaptan al creciente volumen de datos digitales en el sector sanitario. Las sólidas medidas de seguridad de Amazon Drive, incluidos el cifrado y los controles de acceso, garantizan la privacidad y la conformidad de los datos. La integración con otras herramientas y



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

servicios de Amazon Web Services (AWS) permite el análisis y procesamiento avanzado de datos para aplicaciones sanitarias.

Redes sociales

Facebook es una plataforma de redes sociales que permite a particulares y organizaciones crear perfiles, compartir contenidos y conectar con otras personas. En el contexto de las organizaciones sanitarias y de asistencia social, Facebook ofrece una vía para relacionarse con los pacientes, compartir información relacionada con la salud y crear una comunidad en torno a una determinada causa u organización sanitaria.

Algunas sugerencias sobre cómo dar utilidad al perfil de Facebook:

- ❖ Comparte contenido informativo, como consejos de salud, noticias actualizadas y artículos relacionados con la especialidad de tu organización.
- ❖ Fomenta la participación de la comunidad respondiendo a comentarios, mensajes y consultas de pacientes y seguidores.
- ❖ Utiliza Facebook Live para organizar sesiones de preguntas y respuestas, seminarios educativos o debates con profesionales sanitarios.
- ❖ Comparte historias de éxito o testimonios de pacientes para humanizar tu organización y generar confianza.

Instagram es una plataforma de redes sociales centrada en lo visual que permite a los usuarios compartir fotos y vídeos. Se utiliza mucho para la expresión creativa, la promoción de marcas y la captación de un público visual. En el sector de la asistencia sanitaria y social, Instagram puede utilizarse para educar, inspirar y conectar con los pacientes y la comunidad en general.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Estas son algunas propuestas sobre cómo puede utilizarse Instagram:

- ❖ Compartir contenido visualmente atractivo e informativo, como consejos de salud, citas motivadoras e historias de pacientes.
- ❖ Utiliza Instagram Stories para ofrecer imágenes entre bastidores, realizar encuestas o compartir información urgente.
- ❖ Interactúa con tu audiencia respondiendo a los comentarios, dando me gusta y compartiendo contenido generado por los usuarios, y siguiendo cuentas relevantes.
- ❖ Utiliza hashtags relevantes para aumentar la visibilidad de tus contenidos y llegar a un público más amplio.
- ❖ Colabora con personas influyentes o asóciate con otras organizaciones para ampliar tu alcance y credibilidad.

Twitter es una plataforma de microblogging en la que los usuarios pueden publicar mensajes cortos, conocidos como tweets, de hasta 280 caracteres. Es una plataforma rápida que facilita las conversaciones en tiempo real, el intercambio de noticias y la creación de redes. En las organizaciones sanitarias y de asistencia social, Twitter puede utilizarse para compartir información oportuna, participar en debates y conectar con profesionales y pacientes.

Algunos de los beneficios que puedes obtener de Twitter:

- ❖ Optimiza tu perfil con una biografía concisa e informativa.
- ❖ Comparte artículos de noticias relevantes, resultados de investigaciones y actualizaciones relacionadas con el campo de su organización.
- ❖ Participa en conversaciones utilizando hashtags relevantes, respondiendo a tweets y participando en chats o debates en Twitter.
- ❖ Retuitea y comparte contenidos de fuentes fiables para proporcionar información valiosa a tus seguidores.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

- ❖ Utiliza elementos visuales, como imágenes o infografías, para aumentar la participación y el impacto de sus tweets.
- ❖ Supervisa las menciones y mensajes de su organización para responder con prontitud a las consultas o comentarios.

LinkedIn es una plataforma de redes profesionales diseñada para conectar a profesionales, compartir conocimientos del sector y fomentar las relaciones empresariales. En el contexto de las organizaciones sanitarias y de asistencia social, LinkedIn puede utilizarse para conectar con colegas del sector, captar talento, compartir contenidos de liderazgo intelectual y promover los logros de la organización. Entre algunas recomendaciones para sacar el máximo partido a su cuenta de LinkedIn:

- ❖ Proporciona una descripción general completa de sus servicios, misión y valores.
- ❖ Comparte artículos específicos del sector, trabajos de investigación y contenidos de liderazgo intelectual elaborados por su organización o por miembros clave de su personal.
- ❖ Únete a los grupos de LinkedIn pertinentes para participar en debates con colegas, compartir conocimientos y ampliar su red profesional.
- ❖ Publica ofertas de empleo y aprovecha las funciones de contratación de la plataforma para atraer a profesionales con talento.
- ❖ Interactúa con tus seguidores respondiendo a comentarios, respaldando las habilidades de tus colegas y compartiendo actualizaciones sobre hitos o logros de la organización.
- ❖ Aprovecha las funciones publicitarias de LinkedIn para llegar a un público específico, como profesionales sanitarios o socios potenciales.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Es importante señalar que, aunque estos canales de redes sociales pueden ser herramientas eficaces para las organizaciones sanitarias y de asistencia social, es crucial respetar las directrices éticas, la normativa sobre privacidad del paciente y la conducta profesional al utilizarlos.

Compartir información y noticias relacionadas con la atención sanitaria conlleva algunos riesgos que siempre hay que tener presentes al difundir la información. La difusión de información errónea en las plataformas de redes sociales puede llevar a confusión y a acciones perjudiciales. El sensacionalismo en estas plataformas puede amplificar la ansiedad y la confusión entre los usuarios al presentar las noticias sobre salud de forma exagerada o alarmante. Confiar en las redes sociales para el autodiagnóstico o el tratamiento puede ser arriesgado, ya que puede impedir que las personas busquen asesoramiento médico adecuado. Además, el abrumador volumen de contenidos relacionados con la salud en las redes sociales dificulta la identificación de información fiable, lo que obliga a los usuarios a invertir mucho tiempo y esfuerzo en discernir fuentes precisas y basadas en pruebas.

Herramientas de comunicación

Trello es una herramienta web de gestión de proyectos que utiliza tableros, listas y tarjetas para ayudar a individuos y equipos a organizar y priorizar tareas. Proporciona una forma visual de seguir el progreso, asignar responsabilidades y colaborar en proyectos.

Es una herramienta versátil para organizaciones sanitarias y de asistencia social, que permite la coordinación de la atención, la gestión de tareas y la colaboración en equipo. Ayuda a realizar un seguimiento del progreso del paciente, priorizar



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

tareas y facilitar la comunicación en tiempo real entre los miembros del equipo de atención para una gestión eficiente del flujo de trabajo.

Asana es una aplicación web y móvil que ayuda a los equipos a gestionar proyectos y tareas. Ofrece funciones como asignación de tareas, plazos, seguimiento del progreso y comunicación en equipo para mejorar la colaboración y la productividad.

Es una poderosa herramienta para organizaciones de salud y asistencia social, que permite la planificación eficiente de la atención, la gestión de tareas y los proyectos de mejora de la calidad. Centraliza la comunicación, realiza un seguimiento del progreso y mejora la colaboración, mejorando en última instancia los resultados de los pacientes y el rendimiento de la organización.

Por **calendario digital común** entendemos un calendario en línea compartido que permite a múltiples individuos o equipos ver y gestionar horarios, citas y eventos en tiempo real. Algunos ejemplos de calendarios digitales comunes son Google Calendar, Microsoft Outlook Calendar u otras aplicaciones de calendario con funciones compartidas.

Es una herramienta valiosa para las organizaciones sanitarias y de asistencia social, ya que facilita la programación de citas para los pacientes, coordina las reuniones entre los miembros del equipo y gestiona los recursos compartidos. Optimiza la asignación de recursos, minimiza los conflictos de programación y mejora la comunicación y la colaboración dentro de la organización.

La **firma electrónica** es una representación digital de la firma manuscrita de una persona. Permite a los usuarios firmar documentos electrónicamente, eliminando



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

la necesidad de papeleo físico y posibilitando una gestión de documentos segura y eficaz.

La tecnología de firma electrónica ofrece a las organizaciones sanitarias y de asistencia social las ventajas de agilizar los procesos de consentimiento, compartir documentos de forma segura, mejorar la eficiencia del flujo de trabajo y cumplir los requisitos normativos. Permite firmar y enviar electrónicamente los formularios de consentimiento de los pacientes, facilita la colaboración a distancia y garantiza la integridad y confidencialidad de los documentos confidenciales.

Un **community manager** en el sector social y sanitario es el responsable de crear y mantener relaciones con miembros de la comunidad, pacientes, cuidadores y partes interesadas. Supervisa plataformas de medios sociales, foros en línea y otros canales de comunicación para implicar y apoyar a la comunidad, promover la educación sanitaria, abordar preocupaciones y facilitar la colaboración entre distintos grupos. El gestor de la comunidad también desempeña un papel crucial en la recopilación de opiniones, el seguimiento de tendencias y la defensa de las necesidades e intereses de la comunidad dentro de la organización.

Herramientas de análisis

Las organizaciones sanitarias confían cada vez más en las tecnologías digitales para agilizar las operaciones, mejorar la atención al paciente y aumentar la eficiencia. Para lograrlo, necesitan evaluar sus tecnologías digitales actuales realizando un inventario y evaluando la funcionalidad, los puntos fuertes y débiles y la alineación con los objetivos de la organización. Un análisis de las carencias ayuda a identificar las limitaciones y a explorar las tecnologías emergentes que pueden subsanarlas.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Es crucial priorizar los requisitos y desarrollar una hoja de ruta para la implantación o las actualizaciones.

La organización, la explotación, la seguridad y la integración de los datos son fundamentales para la gestión eficaz de los datos, la privacidad de los pacientes y la integración sin fisuras entre sistemas. Es importante evaluar la organización de los datos, mejorar su utilización y la captura de datos para obtener información significativa para la toma de decisiones. Deben evaluarse las medidas de seguridad de los datos e implantarse prácticas sólidas de ciberseguridad para proteger los datos de los pacientes. Los problemas de privacidad deben abordarse mediante el cumplimiento de normativas como el LGPD.

Deben revisarse las necesidades de integración de datos y explorarse soluciones de interoperabilidad que permitan un intercambio de datos y una coordinación asistencial fluida. Debe fomentarse la colaboración y el intercambio de datos entre los profesionales sanitarios y los investigadores. La supervisión y la mejora continuas son esenciales, e implican el establecimiento de un marco de gobernanza de datos, la supervisión de la calidad de los datos y mantenerse informado sobre las tendencias emergentes para mejorar las prácticas de gestión de datos e impulsar la innovación en la prestación de asistencia sanitaria.

Al centrarse en la evaluación de las capacidades, la revisión de las necesidades de datos y la optimización de su ecosistema digital, las organizaciones sanitarias pueden respaldar flujos de trabajo eficientes, mejorar la atención al paciente y tomar decisiones basadas en datos, al tiempo que garantizan la alineación con los objetivos de la organización, mejoran la seguridad y privacidad de los datos y fomentan la colaboración y la interoperabilidad. Existen algunas plataformas de gestión de datos diseñadas específicamente para organizaciones sociales y sanitarias.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Orion Health ofrece una amplia gama de soluciones de gestión de datos para organizaciones sanitarias, como plataformas de gestión de la salud de la población, interoperabilidad y análisis. Sus soluciones se centran en agregar y analizar de forma segura los datos sanitarios para apoyar la coordinación de la atención y mejorar los resultados.

Cerner ofrece plataformas de gestión de datos ampliamente utilizadas en los sistemas sanitarios europeos. Sus soluciones incluyen historias clínicas electrónicas (HCE), herramientas de gestión de la salud de la población y plataformas de interoperabilidad, lo que permite un intercambio de datos sin fisuras y una gestión integral de la atención.

El Grupo **Dedalus** ofrece diversas soluciones de gestión de datos para organizaciones sanitarias de toda Europa. Sus plataformas incluyen sistemas de HCE, herramientas de coordinación asistencial y soluciones analíticas, con el objetivo de optimizar los flujos de trabajo, mejorar el intercambio de datos y mejorar la atención al paciente.

Agfa HealthCare ofrece una gama de soluciones de gestión de datos para proveedores sanitarios de la Unión Europea. Sus plataformas incluyen sistemas de HCE, sistemas de información radiológica (RIS) y soluciones de imagen empresarial, que permiten una captura, almacenamiento y recuperación de datos eficientes en diferentes ámbitos de la atención sanitaria.

Las organizaciones suelen elegir las plataformas de gestión de datos en función de sus necesidades específicas, los requisitos normativos y la compatibilidad con los sistemas existentes.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Algunas de las plataformas disponibles ofrecen la posibilidad de que los usuarios finales accedan a sus datos sanitarios, como el "Catálogo Nacional de eSalud", que proporciona información sobre los servicios de eSalud disponibles en España, y "Mi Carpeta de Salud", que permite a los ciudadanos acceder en línea a sus historiales médicos. La plataforma "ELGA" (Elektronische Gesundheitsakte) es un sistema nacional de historia clínica electrónica que permite a pacientes y profesionales sanitarios acceder y compartir información sanitaria de forma segura. La plataforma "eHealth Romania" facilita a los ciudadanos el acceso a sus historiales médicos y a la información sobre recetas. El "Portal Nacional de Salud" es una plataforma que facilita a los ciudadanos el acceso a información y servicios relacionados con la salud.

Plataformas de teleconferencia

Las plataformas de videoconferencia han adquirido cada vez más relevancia e importancia en los servicios de atención sanitaria y social, facilitando la comunicación, la colaboración y la prestación de cuidados a distancia. Permiten interacciones de audio y vídeo en tiempo real entre profesionales sanitarios, pacientes, cuidadores y otras partes interesadas, independientemente de su ubicación física.

Zoom es una plataforma de videoconferencia basada en la nube que permite a individuos y grupos conectarse y colaborar mediante comunicaciones de audio y vídeo de alta calidad. Es una plataforma versátil para los profesionales sanitarios, que ofrece consultas a distancia con pacientes, fomenta la colaboración entre especialistas y facilita la formación y las conferencias virtuales. Promueve una asistencia sanitaria accesible, potencia el trabajo en equipo interdisciplinar y apoya el aprendizaje continuo en el sector.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Microsoft Teams es una plataforma de colaboración que integra chat, reuniones de vídeo, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones en un centro de comunicación unificado. Es una plataforma integral que permite una comunicación y colaboración fluidas entre los equipos asistenciales, ya que admite mensajería en tiempo real, videollamadas y uso compartido de archivos. Facilita las sesiones de formación a distancia y las reuniones virtuales, y se integra con otras aplicaciones de Microsoft Office para la colaboración segura de documentos en organizaciones sanitarias, promoviendo la coordinación eficiente de la atención y el intercambio de conocimientos.

Cisco Webex es una plataforma de videoconferencia y colaboración que ofrece reuniones de audio y vídeo, mensajería en equipo, pantalla compartida y funciones para compartir archivos. Es una plataforma versátil que admite servicios de telemedicina, lo que permite a los profesionales sanitarios ofrecer consultas virtuales y supervisar a los pacientes a distancia, mejorando el acceso a la asistencia. Facilita las reuniones de equipos multidisciplinares, fomentando la colaboración y la toma de decisiones compartida en casos complejos. Webex también ofrece funciones para organizar seminarios web y conferencias virtuales, lo que permite a las organizaciones sanitarias impartir programas de formación y compartir conocimientos con un público más amplio.

Skype es una plataforma de comunicación muy utilizada que ofrece llamadas de audio y vídeo, mensajería y la posibilidad de compartir archivos a través de Internet. Es una plataforma versátil que permite a los profesionales sanitarios realizar consultas a distancia, mejorando el acceso a la atención y facilitando las evaluaciones visuales. También sirve como valiosa herramienta para conectar a los cuidadores con los profesionales sanitarios, mejorando su capacidad para prestar



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

cuidados y buscar orientación. Además, Skype puede utilizarse para servicios de interpretación de idiomas, lo que garantiza una comunicación eficaz con los pacientes que tienen un dominio limitado del idioma.

FaceTime es un servicio de llamadas de vídeo y audio exclusivo de los dispositivos Apple, que permite a los usuarios mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios de Apple. Facilita la comunicación directa por vídeo entre profesionales sanitarios y pacientes, lo que mejora la accesibilidad y la comodidad de la asistencia. Puede utilizarse para la monitorización a distancia, lo que permite a los proveedores evaluar las condiciones y ofrecer orientación. FaceTime también facilita las relaciones entre el paciente y su familia, reduciendo el aislamiento social y proporcionando apoyo emocional en los cuidados de larga duración o en situaciones de visitas restringidas.

Messenger es una plataforma de mensajería propiedad de Facebook que permite a los usuarios enviar mensajes de texto, realizar llamadas de voz y vídeo y compartir archivos multimedia. Sirve como herramienta de comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes, ya que permite mantener conversaciones de texto, voz y vídeo para comentar problemas de salud y compartir actualizaciones. Puede utilizarse para enviar recordatorios de citas y notificaciones, lo que mejora el compromiso de los pacientes y reduce la pérdida de citas. Messenger también permite difundir material educativo sobre salud y artículos informativos, garantizando la distribución generalizada de información sanitaria precisa y oportuna.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Google Meet es una plataforma de videoconferencia desarrollada por Google. Permite a los usuarios organizar y participar en reuniones virtuales, realizar videollamadas y colaborar a distancia. Ofrece funciones como pantalla compartida, chat y subtítulos en tiempo real. Se ha convertido en una herramienta esencial para los profesionales de la salud, los trabajadores sociales y los cuidadores a la hora de prestar servicios de telesalud y facilitar las consultas a distancia. Permite interacciones virtuales entre médicos y pacientes, citas de telemedicina y sesiones de terapia, garantizando la continuidad de la atención y reduciendo la necesidad de visitas en persona. Google Meet también admite reuniones de equipos multidisciplinares, lo que permite a los profesionales sanitarios de distintas especialidades colaborar, discutir los casos de los pacientes y coordinar los planes de atención de forma eficiente.

Jitsi es una plataforma de videoconferencia de código abierto que proporciona canales de comunicación seguros y cifrados para reuniones en línea y videollamadas. Ofrece funciones como pantalla compartida, cifrado de extremo a extremo y la posibilidad de organizar conferencias sin necesidad de cuentas de usuario. Ha cobrado relevancia en los servicios sanitarios y de asistencia social por su atención a la privacidad y la seguridad. Las organizaciones sanitarias y los proveedores de asistencia social lo utilizan para mantener conversaciones confidenciales, compartir información delicada y garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos. La naturaleza de código abierto de Jitsi permite su personalización e integración con los sistemas sanitarios existentes, lo que la convierte en una solución flexible y rentable para consultas de telesalud, reuniones virtuales y colaboración a distancia.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Otras herramientas de utilidad

Las plataformas de intercambio de información sanitaria (HIE) facilitan el intercambio seguro de información sobre la salud de los pacientes entre proveedores de atención sanitaria, lo que garantiza una continuidad asistencial sin fisuras y reduce la duplicación de pruebas o procedimientos.

Los portales de pacientes son plataformas en línea seguras que permiten a los pacientes acceder a sus historiales médicos, resultados de pruebas, agendas de citas y comunicarse con sus proveedores sanitarios.

Los sistemas digitales de gestión de recetas permiten a los profesionales sanitarios recetar electrónicamente medicamentos a los pacientes y transmitir las recetas a las farmacias.

Los dispositivos de control remoto, como tensiómetros, glucómetros o sensores portátiles, pueden recoger datos de los pacientes fuera de los entornos sanitarios tradicionales.

Soluciones de privacidad y seguridad de datos: Con la creciente digitalización de los datos sanitarios, es esencial contar con soluciones sólidas de privacidad y seguridad de datos.

Aplicaciones sanitarias y terapéuticas digitales: Existe una amplia gama de aplicaciones sanitarias y terapéuticas digitales que ofrecen intervenciones personalizadas, apoyo conductual y herramientas de autogestión para diversas enfermedades.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional