

# U DIGITALIZE

## U-Digitalize Model

### Capitolul 4. Recomandări pentru transformarea digitală de succes

# Introducere

---

Transformarea digitală este una dintre provocările cheie cu care se confruntă afacerile în prezent și unul dintre aspectele esențiale ale acesteia este că accesul la tehnologie în sine este rareori o problemă (Saarikko, Westergren & Blomquist, 2020).

Transformarea digitală se referă la adoptarea de tehnologii disruptive pentru a crește productivitatea și bunăstarea socială (Ebert & Duarte, 2018). În procesul de transformare digitală, există câțiva pași importanți de care trebuie să ținem cont. În primul rând este necesar să se acorde atenție investițiilor financiare deoarece toate schimbările necesare vor avea un cost economic, legat și de stațiile de lucru bine echipate și ergonomice și de rețeaua corporativă.

La fel de importantă ca și investiția financiară vor fi și resursele umane. Va fi necesar să existe un Departament IT care să se ocupe de suportul tehnic, de cunoștințele pentru digitalizarea înregistrărilor tuturor datelor, de instruirea profesioniștilor privind competențe și software etc. O mare parte din povara muncii în acest digital transformarea va fi în mâinile Departamentului IT.

Odată ce întregul proces este finalizat sau este pe cale de a fi finalizat, trebuie să începem să lucrăm la campanii axate pe beneficiile transformării digitale și cum să creștem gradul de conștientizare cu privire la aceasta.

# Investiție financiară

---

Investiția într-o coloană vertebrală operațională trebuie să fie o condiție prealabilă pentru succesul în economia digitală (Sebastian et al., 2017). După cum comentează aceiași autori, fără o astfel de bază, o companie nu va avea capacitățile fundamentale necesare pentru a permite platformei sale de servicii digitale să ofere transparență în tranzacții și să sprijine procesele de afaceri standardizate.

Primul pas în toată această transformare trebuie să fie obținerea de resurse financiare din granturi și proiecte pentru investiții în infrastructură digitală de înaltă calitate, necesară pentru a putea face o treabă corectă. Pentru aceasta, va trebui să depunem eforturi pentru a crește gradul de conștientizare în rândul finanțatorilor cu privire la resursele financiare de care organizațiile sociale și de sănătate au nevoie pentru tranziția digitală.

O modalitate de a menține această finanțare este obținerea de rezultate bune, astfel încât compania de finanțare va putea verifica dacă resursele sale au fost utilizate eficient și eficient (Gunawan & Serlyna, 2018).

## Tehnicienii în transformare digitală

---

Rolul tehnicienilor de transformare digitală (DTT) în organizații s-a schimbat de-a lungul timpului de la „ca funcție de suport” la „ca un motor pentru inovarea în afaceri” (Nissen, Lezina & Saltan, 2018). Va fi cel mai important departament la începutul transformării.

Liderii TDT pot începe să definească arhitectura pentru o platformă de servicii digitale concentrându-se pe un set mic de inovații digitale despre care cred că vor fi esențiale pentru succesul afacerii și, odată ce compania a stabilit cerințele de date pentru un set mic de componente critice de afaceri și a să înființeze API-uri pentru accesarea datelor necesare, apoi poate construi infrastructura necesară pentru a proteja, conecta, analiza și susține servicii digitale inovatoare (Sebastian et al., 2017).

Departamentul TDT trebuie să fie capabil să ofere suport tehnic permanent, precum și să creeze și să garanteze interfețe între personal și suport tehnic. O altă opțiune dacă nu este posibilă crearea unui Departament TDT în acel moment este să angajezi o colaborare externă ușor de atins.

O altă funcție va fi să organizeze soluții tehnice și să aibă cunoștințele pentru digitalizarea înregistrărilor datelor de îngrijire socială a sănătății, pe lângă elaborarea de directive și linii directoare clare și dedicate cu privire la procedurile care trebuie urmate în momentul furnizării de servicii de îngrijire digitală.

## Posturi de lucru ergonomice

---

Organizația va trebui să facă instrumente accesibile, ușor de utilizat și integrate pe lângă interfețele simple cu utilizatorul. Crearea unui spațiu de lucru bine echipat, cu computere bune, software și microfoane care pot sprijini comunicarea de la distanță va fi prioritară pentru a face o treabă bună. O altă problemă importantă va fi acordarea de atenție furnizării unei conexiuni la internet de înaltă calitate (fibră optică și companie de furnizor de internet bun). Tehnologia inteligentă precum plăcile inteligente, televizoarele inteligente, tabletele, ochelarii VR, printre altele, vor fi noile instrumente pe care profesioniștii trebuie să învețe să le folosească.



În plus, nu putem uita importanța scaunelor. Un studiu de la Wojcikiewicz a stabilit că un scaun bun poate crește eficacitatea angajaților, poate minimiza oboseala și stresul în timpul îndeplinirii sarcinilor lor (Mas'udah Asmui, Saat, Mohamad, & Wahid, 2021).

## Rețeaua corporativă

---

Va fi necesar să se creeze un sistem de documentare care să fie omogen, accesibil și ușor de utilizat.

Departamentul IT va fi responsabil de construirea unei rețele corporative (cum ar fi un cloud partajat sau un server) în care toți profesioniștii pot găsi toate protocoalele necesare pentru fiecare instrument digital, precum și orice explicație necesară despre cum să le folosească și cum să le folosească. rezolva o problemă atunci când apare.

De asemenea, va fi potrivit pentru a oferi unei biblioteci online materiale de predare și de învățare pentru toată tehnologia digitală existentă în serviciile de sănătate și asistență socială, care servește drept cunoștințe pentru toți profesioniștii din sector și, de asemenea, să fie actualizată în noile programe existente.

Un alt instrument interesant ar putea fi utilizarea ochelarilor VR (pot fi folosiți pentru tratamentul depresiei, anxietății, reabilitării etc.) împreună cu furnizarea de videoclipuri de învățare și accesul la toate instrumentele online existente care sunt utilizate.

# Instruire pe abilități și software

---

Mulți profesioniști încă nu au încredere în noile tehnologii, așa că va fi necesar să se facă formare și educație continuă pentru tot personalul. Ar trebui să se bazeze pe o diagnoză a competențelor și nevoilor și ar trebui să abordeze atât abilitățile digitale de bază, cât și cunoștințele mai avansate despre software-ul specific.

Ar trebui să îmbunătățească cunoștințele despre tehnologiile de asistență. Termenul „dispozitiv cu tehnologie de asistență” înseamnă orice articol, echipament sau sistem de produs care este utilizat pentru a crește, menține sau îmbunătăți capacitățile funcționale (Alper & Raharinirina, 2006). Produsele de asistență sunt instrumente esențiale, deoarece le permit persoanelor cu dificultăți de funcționare să ducă o viață sănătoasă, productivă, independentă și demnă (Organizația Mondială a Sănătății, 2017).

După cum spun Alper și Raharinirina (2006), este imperativ ca profesioniștii care lucrează direct cu aceste persoane și membrii familiei acestora să fie pregătiți corespunzător pentru a oferi sprijinul și acomodarea necesare persoanelor cu dizabilități, astfel încât să se poată bucura de toate beneficiile pe care le are Tehnologia de asistență. .

Și, așa cum sa explicat deja în capitolul 3, nu putem uita bariera digitală pe care o pot avea utilizatorii. De aceea ar putea fi interesant să faci training cu ei, învățând să folosească dispozitivele și platformele.

# Campanii privind beneficii și riscuri

---

Transformarea digitală este un proces complex care trebuie evaluat într-o abordare holistică (Yucel, 2018). După cum indică același autor, pentru a măsura beneficiile, ar trebui identificate dinamica relevantă (care include caracteristicile perturbării digitale în corporație, obiectivele cu transformarea digitală, beneficiile așteptate și riscurile, printre altele).

De asemenea, nu putem uita că profesioniștii noștri și instrumentele lor de lucru sunt foarte importante dacă dorim ca totul să meargă bine, așa că, de exemplu, ar putea fi oportun să identificăm și să împuternicim resursele lucrătorului în rândul profesioniștilor din îngrijire care ajută la tranziția digitală, precum și pentru a promova crearea de rețele și schimbul de practici între lucrătorii de îngrijire și profesioniști pentru a învăța unii de la alții.