

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolul 2. Beneficiile și avantajele digitalizării

Introducere

Majoritatea organizațiilor pun acum accent pe participarea activă la digitalizare (Schneider, 2019). Mai precis și în ceea ce privește sectorul sănătății, utilizarea tehnologiei a condus la un sistem de furnizare a serviciilor de sănătate centrat pe om, centrat pe cetățean. Suntem acum în era creării unui dosar electronic al pacientului cu scopul principal de a colecta informații de sănătate pe termen lung pentru pacienți. Această fișă electronică a pacientului are o serie de beneficii în ceea ce privește nu numai pacientul, ci și cercetarea. O serie de informații și înregistrări medicale sunt acum disponibile pentru a preveni eventualele greșeli medicale și examinări medicale inutile (economisind nu numai timp, ci și costuri medicale). Aceste informații sunt disponibile și pentru analize statistice pentru a fi utile în cercetare.

În plus, este adevărat că această transformare digitală a sănătății are o serie de probleme care trebuie rezolvate, cum ar fi problemele etice, legale și de confidențialitate. Cu toate acestea, beneficiile și avantajele acestei transformări sunt multe și au revoluționat serviciile de sănătate. Scopul acestui capitol este să se concentreze asupra acestor beneficii și avantaje ale digitalizării sănătății. Capitolul este organizat în trei părți evaluând avantajele digitalizării prin: accesibilitatea serviciilor, organizarea locului de muncă și a serviciilor și în final comunicare.

Accesibilitatea serviciilor

În ceea ce privește accesibilitatea serviciilor, cel mai puternic avantaj al digitalizării este ca aceste servicii să fie accesibile pentru toți. Aceasta include egalitatea în găsirea de informații medicale și legate de sănătate pentru persoanele care nu pot să se miște, să vadă, să audă sau pentru persoanele care locuiesc în zone îndepărtate sau pentru persoanele care nu au posibilitatea de a plăti un medic privat. Mai mult, serviciile oferite nu sunt de calitate minimă. Dimpotrivă, serviciile sunt de obicei furnizate în mod holistic, de la un multidisciplinar și expert până la echipa problematică, inclusiv medici, psihologi, asistenți sociali, asistente și/sau kinezioterapeuți. În acest fel, pacienții nu au doar acces la serviciile de sănătate, ci și acces greu de găsit, deoarece include cooperarea unei game de profesioniști de specialitate.

Un alt avantaj important al serviciilor digitalizate se referă la reducerea riscurilor. Acest aspect se referă la persoanele în vârstă fragile care nu se pot deplasa pentru a reduce riscul de cădere, îngrijitorii care nu pot lăsa singuri persoanele care îngrijesc pentru a accesa unitățile medicale pentru a reduce riscul de povară dar și persoanele cu abilități speciale pentru a găsi soluții fără mutarea de acasă, fără riscuri de accidentare. Este important ca persoanele care fie se confruntă cu probleme de mișcare, fie nu au timpul/resursele necesare pentru a merge la medic să beneficieze de servicii de îngrijire medicală „la domiciliu” pentru a reduce și riscul ca problemele existente să se agraveze și mai mult, deoarece de neglijență. Prin utilizarea serviciilor digitale, utilizatorii ar putea avea acces la serviciile de îngrijire a sănătății din casa lor cu un singur clic, reducând astfel,

Mai mult, au fost create recent noi soluții digitale pentru persoanele cu abilități și nevoi speciale. Aceste noi soluții includ abilitarea mentală, tele-consultație și tele-medicină, tele-psihoaterapie și forumuri de grupuri de egali, dar și grupuri de chat. Teleconsultația și telemedicina au fost o experiență care salvează vieți în timpul pandemiei. Medicii ar putea folosi o platformă pentru a prescrie medicamente în timp real, fără a fi nevoie ca pacientul să vină să le ridice. Acest lucru a creat o soluție pentru pacienții care aveau deja o rețetă constantă a medicamentului lor, care avea nevoie doar de reînnoire la fiecare trei sau șase luni. Mai mult, a fost o practică foarte bună pentru pacienții care aveau deja un diagnostic și puteau să se adreseze medicului lor pentru a-i informa despre urmărirea lor sau despre simptomele noi. În sfârșit, în unele cazuri, medicii puteau să vadă pacienții prin cameră și să încerce să definească simptomele pentru a încerca un diagnostic și să prescrie medicamente. Cu toate acestea, această practică ar trebui să fie foarte atentă și trebuie plasată într-un cadru specific pentru a evita judecarea greșită.

Împuternicirea mentală la distanță a fost, de asemenea, folosită și testată în timpul pandemiei. Din cauza urgenței situației, multe centre de zi în special pentru persoanele cu demență au creat și au folosit acest mod pentru a-și menține pacienții activi. Chiar dacă, la început, mulți profesioniști din domeniul sănătății au fost sceptici cu privire la succesul acestei tehnici în special în cazul populației în vârstă, ea s-a dovedit a fi un succes și a ținut pacienții activi și ocupați în timpul carantinei pandemiei. În plus, îngrijitorii nu au fost abandonați, deoarece, în același timp, au fost disponibile pentru aceștia și forumuri de telepsihoaterapie și grupuri de egali, pentru a-i sprijini în îngrijirea lor zilnică și povara îngrijirii într-o perioadă foarte dificilă din cauza pandemiei.

În cele din urmă, un avantaj important al digitalizării în sistemul de sănătate a fost includerea unor zone izolate. Accesul la asistență medicală nu mai este limitat de timp și spațiu, ceea ce înseamnă evitarea deplasărilor inutile, a cheltuielilor și a



oboselii. Tehnologia a adus asistența medicală mai multor oameni, în special pacienților cu risc de excludere, ceea ce înseamnă mai multe șanse egale pentru toată lumea, cu o urmărire ușoară și o rețetă. Dar includerea zonelor izolate are de-a face și cu îngrijitorii și profesioniștii din domeniul sănătății care lucrează în aceste zone. Un număr imens de seminarii și informații sunt acum disponibile pentru a avea o calitate mai bună a vieții, o mai bună înțelegere a pacientului dar și a propriilor nevoi și, din această cauză, un tratament mai bun și mai puțină povară.

Organizarea serviciilor

Pe lângă accesibilitatea serviciilor, digitalizarea are un avantaj important în ceea ce privește reducerea distanței și a costului serviciilor. Mai exact, au fost create soluții rentabile în managementul sănătății pentru ca profesioniștii din domeniul sănătății să ofere informații mai concrete, să poată face față întrebărilor mai specifice și să ofere, de asemenea, răspunsuri adaptate nevoilor specifice. Un alt beneficiu al acestui lucru a fost gestionarea eficientă a timpului și spațiului profesioniștilor din domeniul sănătății. Majoritatea unităților sanitare suferă de lipsă de spațiu, pot vedea doar unii pacienți pe zi, iar profesioniștii vor consuma mai mult timp de persoană. Folosind tehnologia, profesioniștii ar putea lucra în orice spațiu (în comun de birou sau de acasă) și pot folosi mai puțin timp per pacient, răspunzând la întrebări specifice de fiecare dată. S-a observat că în perioada pandemiei, profesioniștii din domeniul sănătății și-au organizat planificarea într-un mod cât mai eficient, deoarece nu au experimentat problema spațiului. Puteau lucra într-un singur birou cu computerul, telefonul și camera și nu aveau nevoie de un birou special pentru a primi pacienții sau îngrijitorii unul câte unul. Acest lucru a fost vizibil și în listele de așteptare ale multor servicii de



sănătate. Apelurile telefonice ar putea fi tratate în timp real în majoritatea cazurilor, deoarece profesioniștii puteau lucra în paralel și fără niciun obstacol de spațiu.

În plus, sprijinul a fost clar și holistic și a condus la o reducere a examinărilor inutile și la utilizarea abuzivă a serviciilor și, prin urmare, la o reducere a costurilor asistenței medicale. S-a observat că a existat o colaborare mai bună între profesioniștii din domeniul sănătății și servicii, deoarece totul a fost partajat în timp real de un computer și informațiile nu au fost pierdute sau deplasate între ei. A existat o cerere directă între servicii fără a aștepta un spațiu gol sau un orar. Partajarea informațiilor s-a dovedit mai ușoară, deoarece totul a fost partajat într-o unitate comună, nu a fost nevoie de o actualizare completă privind un pacient și nu se pierdea nimic în notițele de creion de hârtie.

În cele din urmă, o altă îmbunătățire importantă a digitalizării este că informațiile disponibile pentru orice responsabil al unui serviciu pentru a aprecia dacă există loc pentru îmbunătățirea serviciilor. Acest lucru duce la o mai bună organizare și o mai bună ofertă de servicii. Munca profesioniștilor din domeniul sănătății este acum online, poate fi vizibilă, efortul lor ar putea fi luat în considerare și laudat sau, în cazul unei probleme, ar putea fi reorganizat pentru a fi mai productiv și de succes. Mai mult, oportunitățile de cercetare sunt mai evidente și organizate prin digitalizare. Responsabilii unităților sanitare ar putea avea idei mai clare și mai organizate despre protocoalele de cercetare care ar putea fi organizate mai eficient, deoarece totul este acum digital și informațiile sunt disponibile tuturor.



Comunicare

Al treilea paragraf dedicat beneficiilor digitalizării este despre comunicarea serviciilor. Cel mai important beneficiu al digitalizării în ceea ce privește comunicarea este, cu siguranță, facilitarea și accelerarea învățării pe tot parcursul vieții și eficiența echipei. Instrumentele digitale oferă ateliere de lucru, seminarii și actualizări privind problemele legate de sănătate chiar și în fiecare săptămână. Profesioniștii din domeniul sănătății ar putea fi informați în timp real despre noile tehnici, metode și servicii.

Bibliografia importantă și internațională privind asistența medicală nu este disponibilă doar on-line, ci și prezentată prin întâlniri online ale echipelor de asistență medicală. În plus, întâlnirile frecvente privind diverse subiecte duc la crearea de legături în echipă și la schimbul de experiență între profesioniștii din domeniul sănătății. Prin această întâlnire, profesioniștii din domeniul sănătății sunt informați cu privire la diversele servicii disponibile (care duc și la un răspuns mai bun la nevoile pacienților), își cunosc mai bine colegii și munca lor și, de asemenea, se simt parte dintr-o echipă multidisciplinară.

În plus, este posibilă supravegherea frecventă a echipei și sprijinul prin îndrumare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor de programat și, din acest motiv, mai dese. Este posibilă o supraveghere frecventă a echipei și sprijin prin ghidare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor

de programat și, din acest motiv, mai dese. este posibilă o supraveghere frecventă a echipei și sprijin prin ghidare online pentru a întâmpina probleme precum epuizarea profesioniștilor din domeniul sănătății sau hărțuirea la locul de muncă. În sfârșit, rezolvarea problemelor și îmbunătățirea soluțiilor sunt mai rapide și mai eficiente, deoarece întâlnirile online sunt mai ușor de programat și, din acest motiv, mai dese.

