

U DIGITALIZE

U-Digitalize Model

Capitolo 6 Strumenti & procedure per la valutazione



Introduzione

La digitalizzazione del modello di assistenza socio-sanitaria rappresenta una grande spinta al cambiamento. Grazie ai progressi tecnologici, agli strumenti innovativi e alle procedure di valutazione semplificate, questo cambiamento di paradigma ha il potenziale di rivoluzionare il modo in cui forniamo e riceviamo i servizi sanitari. Questo capitolo esplora gli strumenti essenziali e le procedure di valutazione che svolgono un ruolo fondamentale in questo processo di trasformazione digitale.

Soluzioni di archiviazione dati su Cloud

Nell'era digitale, soluzioni di archiviazione efficienti e sicure sono fondamentali per la digitalizzazione del modello di assistenza socio-sanitaria. Il sistema di archiviazione dati su cloud, come Dropbox, è diventato un fattore di svolta nel settore sanitario, offrendo numerosi vantaggi rispetto ai metodi di archiviazione tradizionali. Consente una capacità scalabile per far fronte al crescente volume di dati sanitari, garantendo un'elevata disponibilità, affidabilità e accessibilità. Offre inoltre solide misure di sicurezza dei dati, tra cui la crittografia e i controlli di accesso, per proteggere i dati sanitari sensibili. Inoltre, facilita l'integrazione con altri sistemi sanitari digitali, migliorando l'efficienza del flusso di lavoro ed eliminando i silos di dati.



Nel complesso, svolge un ruolo fondamentale nel modello di assistenza sanitaria digitale, consentendo una collaborazione continua, la condivisione dei dati e l'accesso alle informazioni, garantendo al contempo la sicurezza dei dati, la conformità e l'efficienza delle operazioni.

I servizi di archiviazione su cloud possono essere visti come soluzioni per migliorare la gestione, la collaborazione e l'accessibilità dei dati.

Dropbox è un servizio di cloud storage che offre un'archiviazione sicura e un facile accesso ai file, consentendo agli utenti di archiviare, condividere e collaborare su documenti, foto e video.

Dropbox offre un'interfaccia facile da usare e funzioni solide per l'archiviazione sicura e l'accesso facile ai dati sanitari. Facilita la gestione efficiente di cartelle cliniche, immagini mediche e documenti, garantendo la sincronizzazione dei dati tra i vari dispositivi.

La funzione di controllo delle versioni di Dropbox consente di tracciare e gestire le revisioni dei documenti, garantendo precisione e conformità. L'integrazione con le applicazioni e le piattaforme sanitarie più diffuse migliora i flussi di lavoro e l'interoperabilità dei dati.

OneDrive è un servizio di cloud storage di Microsoft che consente agli utenti di archiviare, sincronizzare e condividere file, fornendo un facile accesso a documenti, foto e altri dati da diversi dispositivi.

Offre una sincronizzazione dei dati, garantendo le informazioni aggiornate e coerenti tra i vari dispositivi.



Il controllo delle versioni di OneDrive consente di tracciare e gestire le revisioni dei documenti, mantenendo l'accuratezza e la conformità. L'integrazione con applicazioni sanitarie, sistemi EHR, piattaforme di teleassistenza e strumenti di comunicazione snellisce i flussi di lavoro e migliora l'efficienza.

iCloud è un servizio di cloud storage e computing di Apple che consente agli utenti di archiviare e accedere a file, foto, documenti e altri dati su più dispositivi, fornendo funzioni di backup, sincronizzazione e integrazione perfetta con l'ecosistema Apple. Garantisce la sincronizzazione dei dati tra i dispositivi Apple, consentendo un facile accesso alle cartelle cliniche e alle informazioni mediche dei pazienti.

Le funzioni di collaborazione di iCloud consentono agli operatori sanitari di condividere e collaborare su documenti e file in modo sicuro. L'integrazione con l'ecosistema Apple garantisce una perfetta integrazione con le app sanitarie, migliorando la gestione e l'accessibilità dei dati.

Amazon Drive è un servizio di archiviazione cloud fornito da Amazon che consente agli utenti di archiviare e accedere ai propri file, foto, video e altri dati in modo sicuro nel cloud, con opzioni per una facile condivisione e backup.

Offre opzioni di archiviazione flessibili, in grado di soddisfare il crescente volume di dati digitali nel settore sanitario. Le solide misure di sicurezza di Amazon Drive, tra cui la crittografia e i controlli di accesso, garantiscono la privacy e la conformità dei dati.

L'integrazione con altri strumenti e servizi di Amazon Web Services (AWS) consente l'analisi e l'elaborazione avanzata dei dati per le applicazioni sanitarie.



Social Media

Facebook è una piattaforma di social media che consente a individui e organizzazioni di creare profili, condividere contenuti e connettersi con gli altri. Nell'ambito delle organizzazioni sanitarie e socio-assistenziali, Facebook offre un'opportunità per coinvolgere i pazienti, condividere informazioni sulla salute e creare una comunità attorno a una particolare causa o organizzazione sanitaria.

Alcuni suggerimenti su come utilizzare il profilo di Facebook:

- Condividete contenuti informativi come consigli sulla salute, aggiornamenti sulle notizie e articoli relativi alle specialità della vostra organizzazione.
- Incoraggiate il coinvolgimento della comunità rispondendo ai commenti, ai messaggi e alle richieste dei pazienti e dei follower.
- Utilizzate Facebook Live per ospitare sessioni di domande e risposte, webinar educativi o discussioni con gli operatori sanitari.
- Condividete storie di successo di pazienti o testimonianze per umanizzare la vostra organizzazione e creare fiducia.

Instagram è una piattaforma di social media incentrata sulle immagini che consente agli utenti di condividere foto e video. È ampiamente utilizzato per l'espressione creativa, la promozione del marchio e il coinvolgimento di un pubblico orientato alla visione. Nel settore dell'assistenza sanitaria e sociale, Instagram può essere utilizzato per educare, ispirare e connettersi con i pazienti e la comunità in generale.

Queste sono alcune proposte su come utilizzare Instagram:

- Condividete contenuti visivamente accattivanti e informativi, come consigli sulla salute, citazioni motivazionali e storie di pazienti.



- Utilizzate le Instagram Stories per fornire scorci dietro le quinte, condurre sondaggi o condividere informazioni.
- Coinvolgete il vostro pubblico rispondendo ai commenti, apprezzando e condividendo i contenuti generati dagli utenti e seguendo gli account rilevanti.
- Utilizzate hashtag pertinenti per aumentare la visibilità dei vostri contenuti e raggiungere un pubblico più ampio.
- Collaborate con gli influencer o con altre organizzazioni per ampliare la vostra portata e la vostra credibilità.

Twitter è una piattaforma di microblogging in cui gli utenti possono pubblicare brevi messaggi, noti come tweet, di massimo 280 caratteri. È una piattaforma veloce che facilita le conversazioni in tempo reale, la condivisione di notizie e il networking. Nelle organizzazioni socio-sanitarie, Twitter può essere utilizzato per condividere informazioni tempestive, partecipare a discussioni e connettersi con professionisti e pazienti.

Alcuni dei vantaggi che si possono ottenere da Twitter:

- Ottimizzate il vostro profilo con una biografia concisa e informativa.
- Condividete articoli di notizie rilevanti, risultati di ricerche e aggiornamenti relativi al settore della vostra organizzazione.
- Partecipate alle conversazioni utilizzando hashtag pertinenti, rispondendo ai tweet e partecipando alle chat o alle discussioni su Twitter.
- Retwittate e condividete contenuti provenienti da fonti attendibili per fornire informazioni preziose ai vostri follower.
- Utilizzate immagini o infografiche per aumentare il coinvolgimento e l'impatto dei vostri tweet.



- Monitorate le citazioni e i messaggi della vostra organizzazione per rispondere prontamente alle richieste o ai feedback.

LinkedIn è una piattaforma di networking professionale progettata per mettere in contatto i professionisti, condividere le conoscenze del settore e favorire le relazioni commerciali. Nel contesto delle organizzazioni sanitarie e sociali, LinkedIn può essere utilizzato per connettersi con i colleghi del settore, reclutare professionisti, condividere contenuti di leadership e promuovere i risultati dell'organizzazione.

Raccomandazioni per ottenere il massimo dal vostro account LinkedIn:

- Fornite una panoramica completa dei vostri servizi, della vostra missione e dei vostri valori.
- Condividete articoli specifici del settore, documenti di ricerca e contenuti redatti dalla vostra organizzazione o da membri chiave del personale.
- Iscrivetevi ai gruppi LinkedIn pertinenti per partecipare alle discussioni con i colleghi, condividere le conoscenze e ampliare la vostra rete professionale.
- Pubblicate le offerte di lavoro e sfruttate le funzioni di reclutamento della piattaforma per attirare professionisti di spicco.
- Coinvolgete i vostri follower rispondendo ai commenti, sostenendo le competenze dei vostri colleghi e condividendo aggiornamenti sui traguardi o sui risultati dell'organizzazione.
- Sfruttate le funzionalità pubblicitarie di LinkedIn per raggiungere un pubblico mirato, come i professionisti del settore sanitario o i potenziali partner.



È importante notare che, sebbene questi canali possano essere strumenti efficaci per le organizzazioni socio-sanitarie, è fondamentale attenersi alle linee guida etiche, alle norme sulla privacy dei pazienti e alla condotta professionale quando li si utilizza.

La condivisione di informazioni e notizie relative all'assistenza sanitaria comporta alcuni rischi che devono essere sempre tenuti presenti durante la condivisione delle informazioni. La diffusione di informazioni errate sulle piattaforme dei social media può generare confusione e azioni dannose, poiché gli individui si affidano a informazioni sanitarie imprecise o inaffidabili. Il sensazionalismo su queste piattaforme può amplificare l'ansia e la confusione degli utenti presentando le notizie sulla salute in modo esagerato o allarmante. Affidarsi ai social media per l'autodiagnosi o il trattamento può essere rischioso, in quanto può impedire agli individui di chiedere un parere medico adeguato. Inoltre, l'enorme quantità di contenuti sulla salute presenti sui social media rende difficile identificare informazioni affidabili, richiedendo agli utenti di investire tempo e sforzi significativi per discernere le fonti accurate e affidabili.

Strumenti per l'organizzazione digitale

Trello è uno strumento di gestione dei progetti basato sul web che utilizza lavagne, elenchi e schede per aiutare i singoli e i team a organizzare e dare priorità alle attività. Offre un modo visivo per tenere traccia dei progressi, assegnare le responsabilità e collaborare ai progetti.



Trello è uno strumento versatile per le organizzazioni socio-sanitarie, che consente di coordinare le cure, gestire le attività e collaborare con i membri del team multidisciplinare. Aiuta a tenere traccia dei progressi dei pazienti, a dare priorità alle attività e a facilitare la comunicazione in tempo reale tra i membri del team per una gestione efficiente del flusso di lavoro.

Asana è un'applicazione web e mobile che aiuta i team a gestire progetti e attività. Offre funzioni come l'assegnazione di compiti, le scadenze, il monitoraggio dei progressi e la comunicazione di gruppo per migliorare la collaborazione e la produttività.

Asana è uno strumento molto utile per le organizzazioni socio-sanitarie, poiché consente di pianificare in modo efficiente l'assistenza, la gestione delle attività e i progetti di miglioramento della qualità. Centralizza la comunicazione, tiene traccia dei progressi e favorisce la collaborazione, migliorando i risultati dei pazienti e le prestazioni dell'organizzazione.

Un **calendario digitale comune** si riferisce a un calendario online condiviso che consente a più persone o team di visualizzare e gestire orari, appuntamenti ed eventi in tempo reale. Esempi di calendari digitali comuni sono Google Calendar, Microsoft Outlook Calendar o altre applicazioni di calendario con funzionalità condivise.

Un calendario digitale comune è uno strumento prezioso per le organizzazioni socio-sanitarie, in quanto facilita la programmazione degli appuntamenti per i pazienti, il coordinamento delle riunioni tra i membri del team e la gestione delle risorse condivise. Ottimizza l'allocazione delle risorse, riduce al minimo i conflitti di programmazione e migliora la comunicazione e la collaborazione all'interno dell'organizzazione.



Un community manager nel settore socio-sanitario è responsabile della costruzione e del mantenimento delle relazioni con i membri del team multidisciplinare, i pazienti, i caregiver e le parti interessate. Supervisiona le piattaforme dei social media, i forum online e altri canali di comunicazione per coinvolgere e sostenere la comunità, promuovere l'educazione sanitaria, affrontare le preoccupazioni e facilitare la collaborazione tra i diversi gruppi. Il community manager svolge inoltre un ruolo cruciale nella raccolta di feedback, nel monitoraggio delle tendenze e nella tutela dei bisogni e degli interessi di tutte le parti coinvolte all'interno dell'organizzazione.

Piattaforma di gestione dei dati

Le organizzazioni sanitarie si affidano sempre più alle tecnologie digitali per semplificare le operazioni, migliorare l'assistenza ai pazienti e aumentare la propria efficienza. Per raggiungere questo obiettivo, devono analizzare le loro attuali tecnologie digitali effettuando un inventario e valutando funzionalità, punti di forza, debolezze e allineamento con gli obiettivi organizzativi. Un'analisi delle lacune aiuta a identificare i limiti e a esplorare le tecnologie emergenti che possono colmarli. È fondamentale stabilire le priorità dei requisiti e sviluppare una tabella di marcia per l'implementazione o gli aggiornamenti.

L'organizzazione, l'utilizzo, la sicurezza e l'integrazione dei dati sono fondamentali per una gestione efficiente degli stessi, per la privacy dei pazienti e per una perfetta integrazione tra i sistemi. È importante valutare l'organizzazione dei dati, migliorarne l'utilizzo e l'acquisizione per ricavare informazioni significative per il processo decisionale. È necessario valutare le misure di sicurezza dei dati e



implementare solide pratiche di cyber-security per proteggere i dati dei pazienti. Le preoccupazioni relative alla privacy devono essere affrontate attraverso la conformità a normative come il GDPR.

Le esigenze di integrazione dei dati devono essere esaminate e le soluzioni di interoperabilità devono essere studiate per consentire un agevole scambio di dati e il coordinamento delle cure. Occorre promuovere la collaborazione e la condivisione dei dati tra gli operatori sanitari e i ricercatori. Sono essenziali il monitoraggio e il miglioramento continui, che comportano la creazione di un quadro di governance, il monitoraggio della qualità e l'informazione sulle tendenze emergenti per migliorare le pratiche di gestione dei dati e promuovere l'innovazione nell'erogazione dell'assistenza sanitaria.

Concentrandosi sulla valutazione delle capacità, sull'esame delle esigenze dei dati e sull'ottimizzazione del proprio ecosistema digitale, le organizzazioni sanitarie possono supportare flussi di lavoro efficienti, migliorare l'assistenza ai pazienti e prendere decisioni basate sui dati, garantendo al contempo l'allineamento con gli obiettivi organizzativi, migliorando la sicurezza e la privacy e promuovendo la collaborazione e l'interoperabilità.

Esistono alcune **piattaforme di gestione dei dati** progettate specificamente per le organizzazioni socio-sanitarie.

Orion Health fornisce una serie di soluzioni di gestione dei dati per le organizzazioni sanitarie, tra cui piattaforme di gestione sanitaria della popolazione, interoperabilità e analisi. Le loro soluzioni si concentrano sull'aggregazione e l'analisi sicura dei dati sanitari per supportare il coordinamento delle cure e migliorare i risultati.



Cerner offre piattaforme di gestione dei dati ampiamente utilizzate nei sistemi sanitari europei. Le sue soluzioni comprendono cartelle cliniche elettroniche (EHR), strumenti di gestione sanitaria della popolazione e piattaforme di interoperabilità, che consentono uno scambio di dati continuo e una gestione completa delle cure.

Il Gruppo **Dedalus** fornisce una serie di soluzioni per la gestione dei dati alle organizzazioni sanitarie in tutta Europa. Le loro piattaforme includono sistemi EHR, strumenti di coordinamento delle cure e soluzioni di analisi, con l'obiettivo di ottimizzare i flussi di lavoro, migliorare la condivisione dei dati e migliorare la cura dei pazienti.

Agfa HealthCare offre una gamma di soluzioni di gestione dei dati per i fornitori di servizi sanitari nell'Unione Europea. Le loro piattaforme comprendono sistemi EHR, sistemi informativi di radiologia (RIS) e soluzioni di imaging aziendale, che consentono l'acquisizione, l'archiviazione e il recupero efficiente dei dati in diversi ambiti sanitari.

Le organizzazioni spesso scelgono le piattaforme di gestione dei dati in base alle loro esigenze specifiche, ai requisiti normativi e alla compatibilità con i sistemi esistenti.

Alcune delle piattaforme disponibili offrono agli utenti finali la possibilità di accedere ai propri dati sanitari, come il "Catalogo nazionale eHealth", che fornisce informazioni sui servizi eHealth disponibili in Spagna, e "My Health Folder", che consente ai cittadini di accedere alle proprie cartelle cliniche online. La piattaforma "ELGA" (Elektronische Gesundheitsakte) è un sistema nazionale di cartelle cliniche elettroniche che consente ai pazienti e agli operatori sanitari di



accedere e condividere le informazioni sanitarie in modo sicuro, la piattaforma "eHealth Romania" consente ai cittadini di accedere alle proprie cartelle cliniche e alle informazioni sulle prescrizioni mediche, il "Portale nazionale della salute" è una piattaforma che consente ai cittadini di accedere a informazioni e servizi relativi alla salute.

Piattaforme per teleconferenze

Le piattaforme di videoconferenza sono diventate sempre più rilevanti e importanti nei servizi socio-sanitari, facilitando la comunicazione a distanza, la collaborazione e l'erogazione delle cure. Esse consentono interazioni audio e video in tempo reale tra operatori sanitari, pazienti, caregiver e altri soggetti interessati, indipendentemente dalla loro ubicazione fisica.

Zoom è una piattaforma di videoconferenza basata su cloud che consente a singoli e gruppi di connettersi e collaborare attraverso comunicazioni audio e video di alta qualità.

Zoom è una piattaforma versatile per i professionisti della sanità, che offre consultazioni a distanza con i pazienti, favorisce la collaborazione tra gli specialisti e facilita la formazione e le conferenze virtuali. Promuove un'assistenza sanitaria accessibile, migliora il lavoro di squadra interdisciplinare e sostiene l'apprendimento continuo nel settore.



Microsoft Teams è una piattaforma collaborativa che integra chat, riunioni video, archiviazione di file e integrazione di applicazioni in un hub di comunicazione unificato.

Microsoft Teams è una piattaforma completa che consente di comunicare e collaborare senza interruzioni tra il team di professionisti, supportando la messaggistica in tempo reale, le videochiamate e la condivisione di file. Facilita le sessioni di formazione a distanza, le riunioni virtuali e si integra con altre applicazioni di Microsoft Office per una collaborazione sicura sui documenti nelle organizzazioni sanitarie, promuovendo un coordinamento efficiente delle cure e la condivisione delle conoscenze.

Cisco Webex è una piattaforma di videoconferenza e collaborazione che offre funzionalità di riunione audio e video, messaggistica di gruppo, condivisione dello schermo e condivisione di file.

Cisco Webex è una piattaforma versatile che supporta i servizi di telemedicina, consentendo agli operatori sanitari di fornire consulenze virtuali e monitorare i pazienti da remoto, migliorando l'accesso alle cure. Facilita le riunioni di equipe multidisciplinari, promuovendo la collaborazione e il processo decisionale condiviso per i casi complessi. Webex offre anche funzioni per ospitare webinar e conferenze virtuali, consentendo alle organizzazioni sanitarie di offrire programmi di formazione e condividere le conoscenze con un pubblico più ampio.

Skype è una piattaforma di comunicazione molto utilizzata che offre funzionalità di chiamata audio e video, messaggistica e condivisione di file su Internet.



Skype è una piattaforma versatile che consente agli operatori sanitari di condurre consultazioni a distanza, migliorando l'accesso alle cure e facilitando le valutazioni visive. È anche uno strumento prezioso per mettere in contatto i caregiver con gli operatori sanitari, migliorando la loro capacità di fornire assistenza e di chiedere consigli. Inoltre, Skype può essere utilizzato per i servizi di interpretazione linguistica, assicurando una comunicazione efficace con i pazienti che hanno una conoscenza limitata della lingua.

FaceTime è un servizio di chiamata video e audio esclusivo dei dispositivi Apple, che consente agli utenti di conversare in tempo reale con altri utenti Apple.

FaceTime, disponibile sui dispositivi Apple, consente la comunicazione video diretta tra operatori sanitari e pazienti, migliorando l'accessibilità e la comodità delle cure. Può essere utilizzato per il monitoraggio a distanza, consentendo agli operatori di valutare le condizioni e offrire indicazioni. FaceTime facilita anche i collegamenti tra paziente e famiglia, riducendo l'isolamento sociale e fornendo supporto emotivo in situazioni di assistenza a lungo termine o di visite limitate.

Messenger è una piattaforma di messaggistica di proprietà di Facebook che consente agli utenti di inviare messaggi di testo, effettuare chiamate vocali e video e condividere file multimediali.

Messenger funge da strumento di comunicazione per gli operatori sanitari e i pazienti, consentendo conversazioni testuali, vocali e video per discutere di problemi di salute e condividere aggiornamenti. Può essere utilizzato per inviare promemoria e notifiche di appuntamenti, migliorando il coinvolgimento dei pazienti e riducendo le mancate visite senza disdetta. Messenger supporta anche la diffusione di materiali di educazione sanitaria e articoli informativi, assicurando la distribuzione capillare di informazioni sanitarie accurate e tempestive.



Google Meet è una piattaforma di videoconferenza sviluppata da Google. Consente agli utenti di ospitare e partecipare a riunioni virtuali, effettuare videochiamate e collaborare in remoto. Offre funzioni come la condivisione dello schermo, la chat e la sottotitolazione in tempo reale.

Google Meet è diventato uno strumento essenziale per gli operatori sanitari, gli assistenti sociali e i fornitori di cure per fornire servizi di teleassistenza e facilitare le consultazioni a distanza. Consente interazioni virtuali medico-paziente, appuntamenti di telemedicina e sessioni di terapia, garantendo la continuità delle cure e riducendo la necessità di visite in presenza. Google Meet supporta anche le riunioni di equipe multidisciplinari, consentendo agli operatori sanitari con diverse specializzazioni di collaborare, discutere i casi dei pazienti e coordinare i piani di cura in modo efficiente.

Jitsi è una piattaforma di videoconferenza open-source che fornisce canali di comunicazione sicuri e criptati per riunioni e videochiamate online. Offre funzioni come la condivisione dello schermo, la crittografia end-to-end e la possibilità di ospitare conferenze senza richiedere account utente.

Jitsi ha acquisito rilevanza nei servizi socio-sanitari grazie alla sua attenzione alla privacy e alla sicurezza. Viene utilizzata dalle organizzazioni sanitarie e dai fornitori di assistenza sociale per condurre discussioni riservate, condividere informazioni sensibili e garantire la conformità alle normative sulla protezione dei dati. La natura open-source di Jitsi consente la personalizzazione e l'integrazione con i sistemi sanitari esistenti, rendendolo una soluzione flessibile ed economica per le sessioni di teleassistenza, le riunioni virtuali e la collaborazione a distanza.



Altri strumenti utili

La firma elettronica è una rappresentazione digitale della firma di una persona. Consente agli utenti di firmare i documenti elettronicamente, eliminando la necessità di documenti cartacei e consentendo una gestione sicura ed efficiente dei documenti.

La tecnologia di firma elettronica offre alle organizzazioni socio-sanitarie i vantaggi di processi di consenso semplificati, condivisione sicura dei documenti, maggiore efficienza del flusso di lavoro e conformità ai requisiti normativi. Consente di firmare e inviare elettronicamente i moduli di consenso dei pazienti, facilita la collaborazione a distanza e garantisce l'integrità e la riservatezza dei documenti sensibili.

Le piattaforme di scambio di informazioni sanitarie (HIE) facilitano lo scambio sicuro di informazioni sanitarie sui pazienti tra i fornitori di servizi sanitari, garantendo una continuità di cura e riducendo la duplicazione di esami o procedure.

I portali per i pazienti sono piattaforme online sicure che consentono ai pazienti di accedere alle cartelle cliniche, ai risultati degli esami, agli orari degli appuntamenti e di comunicare con gli operatori sanitari.

I sistemi di gestione delle prescrizioni digitali consentono agli operatori sanitari di prescrivere elettronicamente i farmaci ai pazienti e di trasmettere le prescrizioni alle farmacie.

I dispositivi di monitoraggio a distanza, come i misuratori di pressione, i glucometri o i sensori indossabili, possono raccogliere i dati dei pazienti al di fuori delle strutture sanitarie tradizionali.

Soluzioni per la privacy e la sicurezza dei dati: Con la crescente digitalizzazione dei dati sanitari, sono essenziali solide soluzioni per la privacy e la sicurezza dei dati.

Applicazioni sanitarie e terapie digitali: È disponibile un'ampia gamma di app sanitarie e di terapie digitali che offrono interventi personalizzati, supporto comportamentale e strumenti di autogestione per varie condizioni di salute.

